

> PMO

Projects®

Delivering Change



Alexandre Rodrigues, Eng. Ph.D. Prof. PMP
Partner Executivo
Grupo PMO Projects

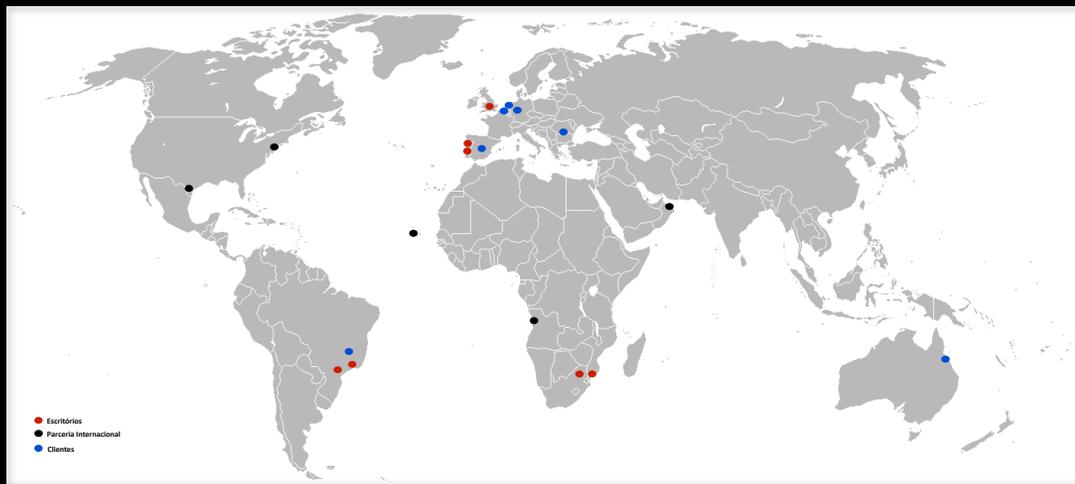


Estimado Cliente,

No arranque do novo ano de 2013 o qual, em face das transformações económicas em curso em todo o mundo, perspectiva-se-nos particularmente desafiante, continuamos a recordar que o sucesso consolidado no panorama de uma economia cada vez mais globalizada não é obra do acaso. Neste novo ano abraçaremos por isso novos desafios de internacionalização dos nossos serviços.

O Grupo PMO Projects mantém-se como um projeto sólido e evolutivo, com uma missão de elevado valor, e que se caracteriza por resultados únicos, comprovados por factos, e que nos diferenciam em diversos mercados.

Temos o prazer de o deixar com o nosso catálogo de formação, repleto de ofertas únicas, úteis, e na vanguarda do avanço do conhecimento e da prática de terreno.



Fundado em 2001, o Grupo PMO Projects apresenta os seguintes **diferenciais**:

- Apresenta uma **dedicação exclusiva** à área da Gestão de Projetos
- **Exporta "know-how"** para um largo mercado internacional
- Apresenta uma vasta **abrangência** nos setores do mercado onde atua
- Apresenta um **avançado "know-how"** em Gestão de Projetos Organizacional
- Presta serviços de **capacitação** aos seus próprios **competidores**
- É a empresa que **mais profissionais PMP® formou** e certificou em vários países

Escolha o **conhecimento de vanguarda** fazendo-se acompanhar de uma empresa **líder e precursora** da modernização da Gestão de Projetos profissionalizada em diferentes partes do mundo.

Catálogo de Formação - PT

GESTÃO DE PROJETOS





Catálogos Disponíveis

-  Portugal: Lisboa, Porto, Coimbra > info-pt@pmo-projects.com
-  Brasil: São Paulo, Rio de Janeiro > info-brasil@pmo-projects.com.br
-  Moçambique: Maputo > info-moz@pmo-projects.com
-  Angola: Luanda > info-angola@pmo-projects.com
-  Reino Unido: Londres > info-uk@pmo-projects.com
-  África do Sul: Joanesburgo > info-rsa@pmo-projects.com
- ★ **Novidade para 2013:**
-  Cabo Verde: Cidade da Praia > info-cv@pmo-projects.com
-  Região do Golfo: Oman > info-gulf@pmo-projects.com

> PMO

Projects®

Delivering Change



O Grupo PMO Projects

Portfolio de Serviços

Consulting Services

Executive Events

Training Academy

Oferta de Formação 2013

Saiba mais sobre nós ...

Oferta da gama completa dos **Standards Internacionais** em Gestão de Projetos do **PMI** do **IIBA** e da **AACE**



PMBOK®

Program

Portfolio

OPM3®

PMCDF®



WBS

Scheduling

Earned Value

Configuration

Risk



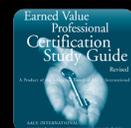
Glossary

Construction

Estimating



EVP®
Certification
Study Guide



BABoK®
Business Analysis Body of Knowledge

> PMO

Projects®

Delivering Change



A Nossa História

Iniciado em 2001, o projeto “Grupo PMO Projects” caracterizou-se ao longo de **mais de dez anos de atividade** no mercado internacional pelo desenvolvimento de um programa de intervenção em diversos mercados, através de serviços de capacitação e consultoria em **Gestão de Projetos Organizacional**. Este programa conduziu a um claro aumento da maturidade em Gestão de Projetos das empresas e organizações que operam nesses mercados, bem como ao emergir de um leque de empresas que oferecem serviços nesta área – efetivamente, o projeto “Grupo PMO Projects” não apenas se desenvolveu a si próprio como desenvolveu também todo um mercado de *players* à sua volta.

O Grupo PMO Projects orgulha-se deste feito, tendo sido responsável pela formação da **esmagadora maioria dos profissionais que atuam em vários mercados**, nomeadamente em Portugal e Moçambique, incluindo a preparação de largas centenas de **profissionais certificados PMP®** pelo Project Management Institute. Capacitámos em muitos casos os nossos próprios competidores com base nos mais elevados padrões de ética profissional, porque acreditamos que o melhor para qualquer economia é um mercado dinâmico e competitivo, onde a oferta seja variada.

No espectro de oferta ao mercado, o **Grupo PMO Projects** posiciona-se na **gama alta dos serviços** de capacitação e consultoria em gestão de projetos organizacional, distinguindo-se por um conjunto de atributos que nos proporcionam esse posicionamento: **porque somos inovadores**, e porque **detemos o mais avançado know-how** das técnicas e métodos de gestão de projetos organizacional, sendo prova disso não apenas o facto de **termos sido os primeiros** a lançá-los em alguns mercados, como **a nossa ímpar capacidade de entregar este know-how** para mercados muito diversos como sejam os **Estados Unidos, Reino Unido, Alemanha, Holanda, Bélgica, Austrália, Portugal, Espanha, Roménia, Angola, Moçambique** e o **Brasil**.

> PMO

Projects®

Delivering Change



O Nosso Futuro

Decorridos mais de dez anos de atividade, e como resposta natural ao **crescimento e tendência para a vanguarda e inovação**, o Grupo PMO Projects decidiu em final de 2007 reorganizar-se num grupo de empresas e linhas de negócio orientadas a diferentes **objetivos e segmentos de mercado**, nomeadamente: a capacitação, a consultoria, a organização de eventos executivos, e o alcance de diferentes mercados internacionais.

Com este projeto de reorganização, a PMO Projects marcou o seu **posicionamento de futuro na forma de operar**, sendo não apenas uma das poucas empresas com alcance internacional que se dedica exclusivamente à Gestão de Projetos Organizacional, como a sua atividade justifica a criação de um modelo de negócio especializado em diferentes mercados e serviços. **Poucas empresas de serviços especializados assumem este desafio no mercado internacional.**

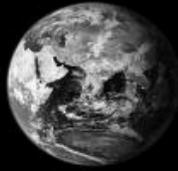
Grupo PMO Projects

Training Academy

Consulting Services

Parcerias Internacionais

Executive Events



Missão, Visão e Valores

A nossa Missão – *Porque Existimos*

Desafiamos as organizações e indivíduos em todas as áreas de atividade económica e social na adoção de práticas profissionalizadas de excelência em Gestão de Projetos Organizacional, permitindo-lhes dessa forma aumentar o seu nível de maturidade, produtividade e competitividade na realização de estratégias de mudança e inovação baseadas em projetos, programas e portfólios.

A nossa Visão – *Onde Queremos Estar*

Ser reconhecida e respeitada como empresa líder e uma referência de excelência ao nível internacional na área da Gestão de Projetos Organizacional profissionalizada.

Os nossos Valores – *No Que Acreditamos*

- Trabalhar com **Abertura, Ética e Integridade** – porque criamos **confiança**
- Trabalhar em **Equipa** – porque **realizar o extraordinário** é mais importante do que ser-se extraordinário
- **Inovação, Expertise e Excelência** – porque **evoluímos** na vanguarda do conhecimento
- **Eficácia e Desempenho** – porque **resolvemos** os problemas da melhor forma

> PMO

Projects®

Delivering Change



Portfolio de Serviços

Recursos Humanos			Processos		Ferramentas (SI)	
Definição de Modelos de Carreira	Certificação Profissional	Formação Profissional	Unidades Orgânicas	Metodologias	Sistemas EPM/PPM	Integração EPM/PPM
Avaliação de Competências	PMP® (PMI)	Workshop Executiva	PM Offices (PMO)	PPP Management	Microsoft	Sistema Financeiro
Modelos e Ferramentas de Avaliação	CAPM® (PMI)	PMO Projects Training Road Map®	BA Offices (BAO)	Modelos Paramétricos	CA Clarity	Sistema Recursos Humanos
Sistemas de Gestão de Competências	PgMP® (PMI)	PMP-BP® Program	Avaliação de Maturidade	Knowledge Management	Artemis	Sistemas workflow
	PMI-SP®	Pós-Graduação	OPM3®	Benefits Management	Primavera	
	PMI-RMP®	MBA	BA Process	Earned Value Management	HP PPM	
	CBAP® (IIBA)	CBAP-BP® Program	CMMi®	Data Quality Management	Sistemas de suporte ao processo de Business Analysis	Sistemas de suporte ao processo de Software
	EVP® (AACEi)	Complete Business Analyst®	Auditoria Independente (QA/QC)	Sistemas de BPM		
			Gestão e Entrega de Projetos	Business Analysis		

> PMO

Projects®

Delivering Change



Alcance Internacional

A **internacionalização** do Grupo PMO Projects representa muito mais do que um simples e natural crescimento do nosso negócio em mercados além-fronteiras. Muito mais do que isso, representa acima de tudo a qualidade, profundidade, vanguarda e **universalidade do nosso know-how**, o qual nos orgulhamos de fazer chegar aos quatro cantos do mundo. Se por um lado, somos embaixadores das práticas da Gestão de Projetos Organizacional, é esse mesmo **know-how**, aceite em todo o mundo, que também **colocamos ao dispor das organizações** nos mercado onde atuamos.



> PMO

Projects®

Delivering Change



Consulting Services

"We make it happen"

O Grupo PMO Projects nasceu com a consultoria, tendo sido a empresa pioneira em Portugal nas primeiras implementações no terreno das metodologias de Gestão de Projetos baseadas nos standards do Project Management Institute (PMI), nomeadamente modelos paramétricos de estimação, técnicas de planeamento detalhado e o uso método de controle *Earned Value Management*. Empresas e organizações prestigiadas tiveram na PMO Projects, desde os seus primeiros dias, o seu parceiro de preferência na adoção destas boas práticas.

Em início de 2008, o Grupo PMO Projects iniciou a sua expansão internacional, através de abertura de escritórios e do estabelecimento de parcerias em diferentes regiões geográficas.

A preferência pelos serviços da PMO Projects não se fica pelo seu mercado de origem, Portugal. Clientes de eleição como a NATO em Bruxelas e Haia, a Vodafone na Alemanha, a BHP Billiton na Austrália, a VALE, Rio Tinto, BHP Billiton e a HCB em Moçambique, a Sonangol em Angola, a ArcelorMittal na África do Sul, a Casas Bahia e a Telefonica no Brasil, são apenas alguns exemplos do alcance internacional dos nossos serviços e da preferência que merecemos.

O Grupo PMO Projects encontra-se atualmente em fase de consolidação da sua expansão, tendo para 2013 como objetivos o crescimento e alargamento em África e na América do Sul, e a entrada no mercado da região do Golfo.

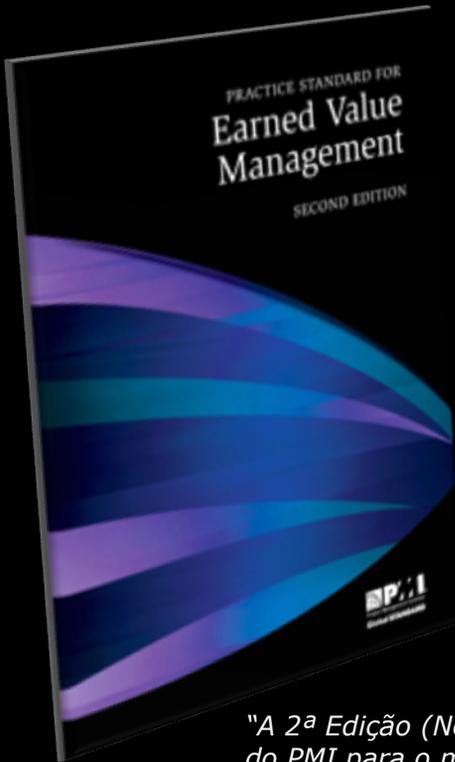
> PMO

Projects®

Delivering Change



Processos, Metodologia e Ferramentas



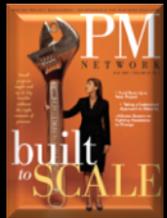
"A 2ª Edição (Novembro, 2011) do standard do PMI para o método de EVM, constitui uma ferramenta indispensável para qualquer organização que pretenda implementar boas práticas de controlo de projeto."

Alexandre Rodrigues, PhD, PMP
(autor e membro do core committee do PMI para o standard de EVM)

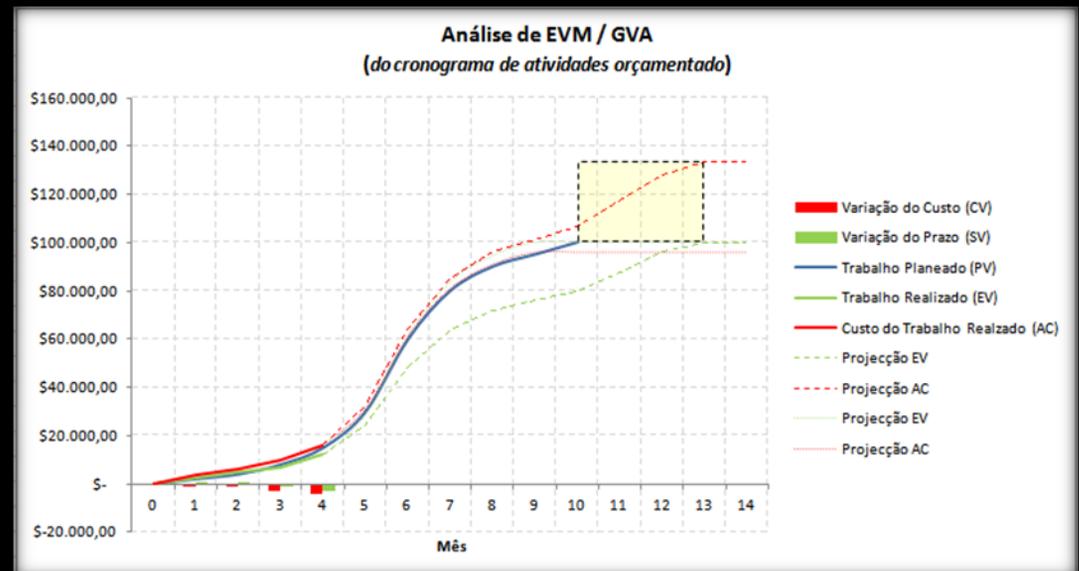


Project management is between the world of numbers and the world of people's behavior. It's very difficult to understand this profession without seeing it happening in the field.

—Alexandre Rodrigues, Ph.D., PMP, PMO Consulting, Lisbon, Portugal



PM Network
PMI (2007)



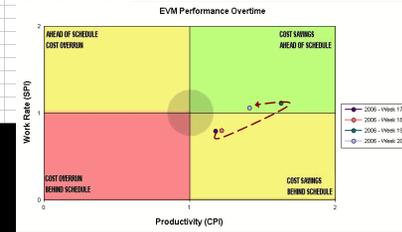


Processos, Metodologia e Ferramentas

The collage includes several screenshots of the PMO Projects software interface:

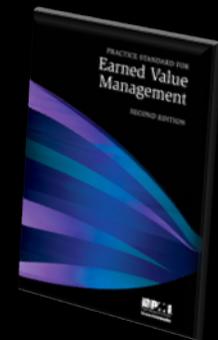
- Capacity and Productivity of Projects:** A Gantt chart showing resource allocation and productivity over time.
- Resource Allocation (Risco Escudo):** A chart showing resource usage and risk levels.
- Task Summary:** A bar chart showing task completion rates and progress.
- Analysis of Integrated Project Objectives:** A dashboard with multiple charts and gauges.
- Portfolio Analyzer:** A dashboard showing portfolio performance metrics and risk levels.
- Evolution of CPI and SPI for Risk Management:** A line chart showing the evolution of Cost Performance Index (CPI) and Schedule Performance Index (SPI) over time.

ID	Task Name	CPI Status	SPI Status	Mod	BAC	PV	EV	AC	CV	SV	AV
0	Network Project for VW Autoeuropa	Green	Green	1	735,989 €	724,475 €	723,355 €	723,355 €	0 €	-1,121 €	1,121 €
1	Contractor Table	Green	Green	-1	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
12	Project Plan	Green	Green	1	735,989 €	724,475 €	723,355 €	723,355 €	0 €	-1,121 €	1,121 €
13	Project Management	Green	Green	1	86,869 €	76,102 €	76,102 €	76,102 €	0 €	0 €	0 €
14	Preliminary Plan	Green	Green	1	2,207 €	2,207 €	2,207 €	2,207 €	0 €	0 €	0 €
16	Plan	Green	Green	1	14,558 €	14,558 €	14,558 €	14,558 €	0 €	0 €	0 €
20	Monitor & Control	Green	Green	1	59,337 €	59,337 €	59,337 €	59,337 €	0 €	0 €	0 €
24	Close	Green	Green	-1	10,767 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
28	Technical Process	Green	Green	1	648,120 €	648,373 €	647,252 €	647,252 €	0 €	-1,121 €	1,121 €
29	Prepare Feasibility Study	Green	Green	1	1,256 €	1,256 €	1,256 €	1,256 €	0 €	0 €	0 €
33	Design	Green	Green	1	4,111 €	4,111 €	4,111 €	4,111 €	0 €	0 €	0 €
36	Procure	Green	Green	1	1,409 €	1,409 €	1,409 €	1,409 €	0 €	0 €	0 €
41	Implement	Green	Green	1	642,345 €	647,598 €	646,477 €	646,477 €	0 €	-1,121 €	1,121 €
42	Design Migration Plan	Green	Green	1	1,119 €	12,894 €	12,894 €	12,894 €	0 €	0 €	0 €
46	Receive hardware	Green	Green	1	0,6 €	2,475 €	2,475 €	2,475 €	0 €	0 €	0 €
50	Execute Lab Tests	Green	Green	1	1,82 €	23,659 €	23,659 €	23,659 €	0 €	0 €	0 €
68	Migrate	Green	Green	1	0,98 €	587,624 €	587,624 €	587,624 €	0 €	0 €	0 €
130	Startup Support and Train	Green	Green	1	0,93 €	3,901 €	3,901 €	3,901 €	0 €	0 €	0 €
134	Uministral	Green	Green	1	0,9 €	11,791 €	11,844 €	9,923 €	9,923 €	0 €	0 €
135	Equipment list	Green	Green	1	0,16 €	368 €	368 €	368 €	0 €	0 €	0 €
138	Disposal process	Green	Green	1	0,2 €	110 €	110 €	110 €	0 €	0 €	0 €
137	Hardware removal	Green	Green	1	1,43 €	9,445 €	9,445 €	9,445 €	0 €	0 €	0 €
138	Hardware transport	Green	Green	-1	0 €	1,121 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €
139	Milestone Table	Green	Green	-1	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €



The collage includes several project management dashboards and charts:

- Período de Análise:** A dashboard showing analysis period metrics like Earned Value, Actual Cost, and Variance.
- Monitorização de Risco:** A line chart showing risk levels over time.
- Tornado de Produtividade:** A bar chart showing the impact of different variables on productivity.
- Métricas Base EVM:** A line chart showing EVM metrics (CPI, SPI, SV, AC) over time.
- Tornado de Velocidade:** A bar chart showing the impact of different variables on velocity.
- Objetivos Integrados:** A dashboard showing integrated objectives and their performance.
- CR vs SPI:** A chart comparing Cost Ratio (CR) and Schedule Performance Index (SPI).
- Objetivos Integrados:** A dashboard showing integrated objectives and their performance.



> PMO

Projects®

Delivering Change



Executive Events

"We lead the edge"

Desde o início da sua atividade em 2001, o Grupo PMO Projects esteve atenta aos desenvolvimentos mais recentes na área da Gestão de Projetos, tendo trazido a Portugal com alguma frequência os mais prestigiados peritos internacionais para falarem de temas avançados.

Em 2008, o Grupo PMO Projects decidiu que era altura de criar uma linha de negócio dedicada exclusivamente à organização de eventos executivos, os quais proporcionam oportunidades raras de debate com algumas das mais prestigiadas figuras nacionais e internacionais do mundo da Gestão de Projetos.

Através de parcerias exclusivas, o Grupo PMO Projects desenvolveu uma carteira de oradores sem paralelo no nosso mercado os quais debatem vários temas da atualidade da Gestão de Projetos Organizacional como ferramenta estratégica de negócio.

A iniciativa inaugural decorreu em Novembro de 2008 e o primeiro evento dedicado à temática da medição do desempenho em projetos com base no método de *Earned Value Management* (EVM), o qual contou com a apresentação do Sr. Wayne Abba, uma das maiores autoridades em todo mundo acerca deste tema e em particular responsável pela implementação do EVM na Pentágono (EUA). Este evento inaugural decorreu no Pestana Palace Hotel, em Lisboa, e contou também com a participação e apresentações do Eng.º Eduardo Branco (COO, Portugal Telecom SI), Eng.º Gonçalo Quadros e Dr.ª Ana Guimarães (CEO e COO, Critical Software), Eng.º Socha Pereira (Diretor de Qualidade da RAVE), e ainda com a apresentação por parte da Computer Associates do seu produto de gestão de portfolios, programas e projetos, o Clarity.



Seminários

Os seminários organizados pela **PMO Projects - Executive Events** abordam o mais recente conjunto de temas avançados na área da **Gestão de Projetos Organizacional**, bem como temas afins incluindo a Análise de Negócio, a Engenharia de Custos e a Maturidade Organizacional baseada no modelo CMMI do Software Engineering Institute (SEI). Os temas que programamos para cada ano são adaptados cuidadosamente aos desenvolvimentos mais recentes no terreno, à realidade do mercado nacional e internacional e aos standards mais recentes desenvolvidos pelo **PMI**, **IIBA**, **AACE** e **SEI**. Sem prejuízo de outros temas que venham a ser considerados para os anos de 2013/2014, passamos a apresentar a nossa atual selecção principal.



Os **standards internacionais** na área da Gestão de Projetos estão em constante evolução, sendo promovidos por várias organizações internacionais de referência nos quais a PMO Projects baseia os seus produtos e serviços, nomeadamente o **PMI**, o **IIBA**, **AACE** e **SEI**. Estes seminários têm como objetivo apresentar as evoluções mais recentes neste portfolio de standards.



O **Balanced Score Card (BSC)** é hoje em dia uma ferramenta essencial à gestão e prosperidade das organizações. No entanto, a implementação de sistemas de BSC em organizações cujo modelo de negócios se baseia em projetos requer especial atenção no que respeita à definição dos processos organizacionais e indicadores de desempenho.



A **Gestão de Programas** e a **Gestão de Portfolios** são duas disciplinas emergentes e complementares da Gestão de Projetos, dando origem segundo o PMI à Gestão de Projetos Organizacional (*Organizational Project Management*). Trata-se de duas disciplinas emergentes, cujos standards e certificação profissional, estão em rápida evolução.



A **Gestão de Risco** em projetos, programas e portfolios, constitui uma das mais importantes áreas de conhecimento na qual estão em desenvolvimento contínuo novos conceitos, técnicas e ferramentas. Para além da PMO deter know-how avançado nesta área, realizando seminários em diferentes partes do mundo acerca deste tema, tem também parceria com alguns dos mais conceituados peritos internacionais, os quais se deslocam a Portugal para a realização de palestras.



O método de **Earned Value Management (EVM)**, desenvolvido originalmente por um esforço conjunto entre a NASA e o DoD dos EUA constitui o modelo de referência para a medição do desempenho dos programas e projetos, estando atualmente em crescente adoção em todo o mundo. A PMO é pioneira neste tema, tendo desenvolvido modelos avançados em utilização no nosso mercado e no mercado internacional.



O **Capability Maturity Model Integration (CMMI)** desenvolvido pelo Software Engineering Institute constitui atualmente modelo de referência para as boas práticas de gestão das organizações que atuam no setor das TIC. Trata-se de um modelo cuja adoção tem vindo a aumentar em todo o mundo. A PMO Projects detém know-how relevante nesta área.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Training Academy

"We foster professionalism"

O Grupo PMO Projects é líder na formação e capacitação em Gestão de Projetos, em alguns mercados. Não é apenas a nossa vontade que o diz, mas são os factos que o confirmam: cerca de 2/3 dos profissionais certificados PMP® pelo Project Management Institute em Portugal receberam a sua formação de preparação com a PMO Projects Training Academy.

Um dos nossos cursos de eleição, e provavelmente o mais completo de toda a oferta em Portugal com cerca de 200 horas de formação, o "PMP Best Practitioner Program ®", registou nada mais nada menos do que os seguintes resultados desde 2001: mais de 1200 profissionais já frequentaram em mais de 60 edições, mais de 70 empresas realizaram o curso internamente, em mais de 14000 horas de formação leccionada. Nenhum outro curso em Portugal registou estes níveis de sucesso.

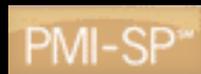
Um outro *best seller* da PMO Projects, o "Complete Project Management®" com cerca de 40 horas de formação, regista records idênticos: mais de 6000 horas de formação, mais de 100 empresas, a mais de 3000 profissionais, e desta vez leccionado em mais de 9 países em todo o mundo.

Efetivamente, a nossa formação passa com sucesso os testes mais exigentes de qualidade e adaptação a diferentes realidades, sendo leccionado em língua Inglesa em diferentes partes do mundo e a variadas audiências, incluindo a Alemanha, o Reino Unido, a Bélgica, a Holanda, o Brasil, a África e a Austrália. *Que outras ofertas no mercado da formação em Portugal reúnem estas credenciais ?*



Certificação Profissional

Os cursos de formação e capacitação profissional da PMO Projects Training Academy baseiam-se nas mais prestigiadas normas internacionais de Gestão de Projetos Organizacional e áreas afins, preparando os formandos eficazmente para a obtenção de um conjunto de Certificações Profissionais oferecidas pelas organizações internacionais que desenvolvem esses standards, nomeadamente o **Project Management Institute (PMI)**, o **International Institute for Business Analysis (IIBA)**, a **Association for the Advancement of Cost Engineering (ACE)** e a **Scrum Alliance**.



O PMI é a associação internacional de referência para a normalização e profissionalização da Gestão de Projetos em todo o mundo. A PMO Projects Training Academy oferece todos os cursos de preparação necessários para as várias certificações oferecidas pelo PMI, nomeadamente:

- **CAPM®** : Para membros de equipa, especialistas, patrocinadores ou coordenadores
- **PMI-SPSM** : Para gestores ou membros de equipa especializados na gestão dos prazos
- **PMI-RMPSM** : Para gestores ou membros de equipa especializados na gestão do risco
- **PMP®** : Para profissionais responsáveis pela gestão de projetos
- **PgMP®** : Para profissionais responsáveis pela gestão de programas
- **PMI-ACPSM** : Para Gestores especializados em metodologias Ágeis de Gestão de Projetos

Caso pretenda mais informação acerca das certificações oferecida pelo PMI, poderemos esclarecê-lo bastando para isso contactar-nos em Cert-PM@pmo-projects.com.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Certificação Profissional

Os cursos de formação e capacitação profissional da PMO Projects Training Academy baseiam-se nas mais prestigiadas normas internacionais de Gestão de Projetos Organizacional e áreas afins, preparando os formandos eficazmente para a obtenção de um conjunto de Certificações Profissionais oferecidas pelas organizações internacionais que desenvolvem esses standards, nomeadamente o **Project Management Institute (PMI)**, o **International Institute for Business Analysis (IIBA)**, a **Association for the Advancement of Cost Engineering (AACE)** e **Scrum Alliance**.



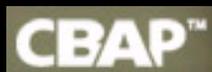
ScrumMaster é uma das *frameworks* ágeis mais populares no mercado, muito utilizado no desenvolvimento de produtos de software. O programa de certificações para Scrum Masters foi criado por Ken Schwaber, um dos co-criadores do SCRUM, tendo contribuído fortemente para a grande divulgação desta *framework*.

A PMO Projects Training Academy foi a **primeira entidade** a realizar, em Portugal, a **Certificação Certified Scrum Master inteiramente em Português!**



Após o sucesso em várias edições desta certificação, lança agora a **Certificação CSPO – Certified Scrum Product Owner** – permitindo assim oferecer aos seus clientes toda uma gama de formações e certificações únicas a nível nacional.

Caso pretenda mais informação acerca das certificações oferecida pelo PMI, poderemos esclarecê-lo bastando para isso contactar-nos em Cert-Scrum@pmo-projects.com.



O IIBA é a associação internacional de referência para a normalização e profissionalização da Análise de Negócio. A PMO Projects Training Academy oferece a formação necessária para uma eficaz preparação para a certificação profissional oferecida pelo IIBA, nomeadamente o **CBAP™**. Para mais informações queira contactar-nos em Cert-IIBA@pmo-projects.com.



EVP®

A AACE é associação internacional de referência para a normalização e profissionalização em Engenharia de Custos. A PMO Projects Training Academy oferece a formação necessária para uma preparação eficaz para a certificação profissional em **Earned Value Management** oferecida pela AACE, nomeadamente o **EVP®**. Para mais informações queira contactar-nos em Cert-AACE@pmo-projects.com.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos de Formação e Capacitação

A oferta de formação e capacitação da PMO Projects Training Academy está organizada de forma a poder responder aos mais variados requisitos, necessidades, objetivos e perfis de organizações e indivíduos. Deste modo, incluímos na nossa oferta desde **breves workshops executivos** direccionadas a gestão de topo, até programas de formação exaustivos conducentes à **certificação profissional** e ainda a estudos académicos conducentes à obtenção de Diplomas de **Pós-Graduação** e **MBA Executivo** em Gestão de Projetos.



Workshop
Executiva

Destinada principalmente a Gestores de Topo e Executivos das organizações, este moderno workshop apresenta uma perspetiva global sobre o estado atual, mais valias e tendências futuras da **Gestão de Projetos Organizacional** como vantagem competitiva.



PMO Projects
Training
Road Map®

O **PMO Projects Training Road Map®** é o resultado de mais de sete anos de experiência em formação em Gestão de Projetos ministrada nos mercados nacional e internacional. Trata-se de uma organização da mais completa oferta em Gestão de Projetos disponível no nosso mercado e com sucesso comprovado internacionalmente.

PMP-BP®
Program

Este nosso **Road Map** oferece um **percurso para a formação contínua** segundo o qual os cursos estão sequenciados a pensar numa aquisição cumulativa de competências, **certificação profissional** (PMI, IIBA e AACE), e **qualificação académica** incluindo Pós-graduação e MBA Executivo em Gestão de Projetos.

Pós-
Graduação

A componente académica de Pós-Graduação e MBA é realizada em parceria com entidades académicas acreditadas pelo sistema da União Europeia, conferindo por isso créditos **ECTS** (*European Credit Transfer System*).

MBA



CBAP-BP®
Program

O **Certified Business Analyst Professional Best Practitioner Program®** é o nosso mais completo programa de formação em Análise de Negócio, pioneiro em Portugal. Com cerca de 200 horas de formação, o CBAP-BP® aborda todos os temas do BABoK® com profundidade e prepara os formandos eficazmente para o exame de **certificação CBAP™**.

Complete
Business
Analyst®

O **Complete Business Analyst®**, com 40 horas de formação, oferece uma perspetiva geral e concisa sobre as melhores práticas de Análise de Negócio segundo o BABoK®. Apesar de condensado, este curso tem uma **forte componente prática**.



Excelência e Garantia de Qualidade

Formadores de Excelência ✓

Oferecemos-lhe uma equipa de instrutores **altamente experiente e qualificada**, constituída por peritos reconhecidos pelo seu **expertise** e competência nos mercados nacional e internacional. Dotados das qualificações necessárias e de uma **vasta experiência de terreno**, contribuimos para o desenvolvimento e melhoria contínua do conhecimento em Gestão de Projetos Organizacional, incluindo os próprios **standards do Project Management Institute** em cujas equipas de trabalho participam regularmente.

Qualidade Internacional ✓

A qualidade dos nossos cursos de formação está **comprovada ao nível internacional**, respondendo aos padrões de qualidade dos mais exigentes mercados. Esta qualidade reflete-se não apenas nos conteúdos dos cursos mas também na **experiência dos nossos formadores**. Desde os Estados Unidos, Reino Unido, Alemanha, Holanda (NATO) e Austrália, a passar pelo Brasil e continente Africano, os nossos cursos e os nossos formadores têm recebido a máxima aceitação. É este **know-how** e competência comprovados que colocamos ao dispor de todos os nossos Clientes.

Cursos Práticos ✓

Todos os nossos cursos caracterizam-se por uma **forte orientação à prática de implementação no terreno** das metodologias, técnicas e ferramentas. Nunca separamos a teoria da prática e primamos por assegurar que ambas as vertentes do **conhecimento teórico e da implementação prática são eficazmente integradas**. Esta realidade resulta não só do facto dos nossos formadores terem uma vasta experiência de terreno, como o facto da PMO Projects deter **largos anos de experiência de consultoria** no apoio à adoção.

Garantia de PDUs ✓

Para quem **já é certificado PMP®** pelo Project Management Institute e pretende assegurar a manutenção desta sua prestigiada certificação, profissional, os nossos cursos oferecem-lhe os créditos de **Professional Development Units (PDUs)** necessários exigidos pelo PMI. Notamos que estes PDUs apenas podem ser obtidos pelos profissionais **já certificados e não são um requisito para a candidatura ao exame de certificação**. Caso tenha alguma dúvida sobre o programa de PDUs do PMI, não hesite em contar-nos – fique bem informado com a PMO Projects Training Academy.

Obtenha ECTS ✓

Através das nossas parcerias com várias **entidades académicas nacionais de elevado prestígio**, as nossas ofertas no domínio da **pós-graduação e MBA Executivo** oferecem-lhe os créditos **ECTS (European Credit Transfer System)** os quais lhe proporcionam reconhecimento e equivalência por qualquer entidade de ensino superior na União Europeia e em muitos outros países do mercado internacional. Esta oferta de ECTS reflete a qualidade das nossas parcerias e o **alcance da nossa oferta**.

Obtenha Contact Hours ✓

Uma grande parte das entidades internacionais certificadoras na área de Gestão de Projetos Organizacional exigem que os seus candidatos detenham no seu curriculum um **contacto mínimo com atividades educativas (i.e. education contact hours)**. É o caso do Project Management Institute que exige um mínimo **contact hours** como **requisito de candidatura ao exame de certificação PMP®**. Notamos que este requisito não deve ser confundido com PDUs (ver esclarecimento acima sobre os PDUs), os quais se destinam a quem já é certificado.

Eficácia e Satisfação Comprovadas ✓

Contra factos não há argumentos: **desde 2001**, temos vindo a oferecer a diversos mercados internacionais uma oferta de formação em gestão de projetos cuja qualidade se manifesta em última análise pela **estatística dos resultados das avaliações de satisfação** e pelo **impacto** que temos vindo a ter no terreno: somos **responsáveis pela maioria dos profissionais certificados** em diversos mercados. Como resultado desta nossa atividade, temos vindo a realizar junto dos nossos Clientes, e com elevada frequência, intervenções subsequentes de consultoria no apoio à adoção no terreno das metodologias que leccionamos.

> PMO

Projects®



Delivering Change

PMO Projects Training Road Map® PM Certification & Graduation



Portfolio Officer Examination Preparation (under development)

The Standard for Portfolio Management

Portfolio Evaluation and Optimization

Portfolio Based Management by Objectives

Continuous Improvement Based on the OPM3®

Evaluation for attaining the **MBA in Advanced Project Management**

Advanced International Seminars

Business Case Project Report (6 months)

MBA
in
Project Management

PgMP®

PgMP® Examination Preparation

Evaluation for attaining the **Diploma of Post-Graduate Studies in Project Management**

Postgraduate Diploma
in
Project Management

PMI-SP™

The Standard for Program Management

Managing Multiple Projects (PMI-SP®)

Dynamic Risk Management (PMI-RMP®)

Advanced Earned Value Management for Programs

Advanced Seminars on Business Management Related Topics

Case-Study Project Report (3 months)

PMI-RMP™

PMP®

PMP® Examination Preparation

PMP Best Practitioner Program®

CAPM®

Project Human Resources Management

Project Risk Management

Project Procurement Management

Project Communications Management

Project Quality Management

Earned Value Management (EVP®)

EVP®

Complete Project Management®
Scope, Cost, Time and Integration

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

Curso comprovado internacionalmente!

Selecionado para a formação dos Gestores de Projeto da NATO e BHP Billiton

Mais de 5000 horas leccionadas em Portugal a mais de 2500 profissionais e 90 empresas!



Complete Project Management®

Ficha Técnica

Código : CPM
 Duração : 40 horas (PDUs)
 Áreas (PMI) : Scope, Cost, Time e Integration Management
 Processos (PMI) : Todos

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Membros de Equipa de Projetos
- Staff de Project Offices
- Patrocinadores de Projetos
- Diretores
- Gestores de Topo

Bibliografia e Materiais

- PMBOK® - 4ª Edição (PMI)
- Project Management Glossary (PMI)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

INTRODUÇÃO

- Breve história da Gestão de Projetos
- A importância da Gestão de Projetos e o modelo da "gestão por projetos"
- A standardização da Gestão de Projetos: o Project Management Institute (PMI), o Project Management Body of Knowledge (PMBOK®) e outros standards – OPM3®, PMCDF®
- Fontes de informação: organizações profissionais, bibliografia e sites da Internet

REVISÃO DO STANDAR PMBOK

- Definições e conceitos básicos: o que é um projeto e a gestão de projetos, tipos de projetos e sua classificação, objetivos de um projeto, gestão de risco em projetos
- O contexto da Gestão de Projetos: ciclos de vida e as estruturas organizacionais
- Os Grupos de Processos: iniciação, planeamento, execução, monitorização e controlo, e o encerramento
- Áreas de Conhecimento da Gestão de Projetos: integração, âmbito, custo, tempo, qualidade, recursos humanos, comunicação, risco, compras / subcontratações

IMPLEMENTAÇÃO DO CICLO DE VIDA – PROCESSOS E TÉCNICAS

- Concepção: estimativas preliminares e a avaliação do projeto
- Definição: planeamento inicial detalhado
- Aquisição: execução, controlo e encerramento
- Manutenção: monitorização, aceitação e início de novos projetos

TÉCNICAS PRINCIPAIS

- Métodos de seleção de projetos: modelos de *scoring* e modelos económicos
- Modelos paramétricos de macro-estimação: produção de estimativas fiáveis no início do ciclo de vida do projeto, antes do planeamento detalhado
- O *Scope Statement* (PBS), WBS, PDM, CPM, *Resource Loading / Leveling / Over-allocation*: desenvolvimento e optimização de um plano operacional detalhado
- Análise de Risco: o Registo de Riscos, o EMV, a de Análise PERT e a Simulação Monte Carlo
- Controlo: o método de Earned Value Management (EVM), os indicadores de desempenho (CPI, SPI)
- Exercícios práticos: (1) construção de modelos de estimação paramétricos em MS Excel, (2) construção de um plano operacional detalhado em MS Excel e MS Project, (3) implementação de um modelo de controlo EVM na ferramenta MS Project

FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO

EXERCÍCIOS PRÁTICOS

- Ao longo desta acção de formação são realizados vários exercícios práticos através do desenvolvimento dos seguintes modelos:
- MS Excel: modelos de avaliação do projeto, modelos paramétricos de estimação preliminar, modelos de planeamento do âmbito do projeto, registo de riscos do projeto
- MS Project : plano detalhado de um projeto: modelo de definição do âmbito (a WBS), diagrama em rede do projeto (PDM), cronograma do projeto (CPM), histograma de recursos
- PertMaster: simulação e análise de Monte Carlo

Objetivos

- Compreender o conceito de projeto sabendo, em situações reais, identificar e definir adequadamente as fronteiras do âmbito dum projeto
- Compreender o contexto da prática e competência da Gestão de Projetos numa perspetiva organizacional, sabendo a partir daí adoptar uma forma de trabalho "orientada para os projetos"
- Conhecer, compreender e saber aplicar a *framework* da Gestão de Projetos segundo o normativo internacional PMBOK® do Project Management Institute
- Dominar as principais técnicas aplicadas no processo da iniciação, planeamento e controlo de um projeto, nomeadamente: indicadores de avaliação do projeto, Modelação Paramétrica, *scope statement* (PBS), WBS, CPM, PERT, Análise de Monte Carlo, e *Earned Value Management*

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

Curso comprovado internacionalmente!

Selecionado para a formação dos Gestores de Projeto da NATO (NC3A), BHP Billiton e leccionado aos Gestores da Vodafone na Alemanha.

Leccionado a várias empresas em Portugal e Brasil. Prepara-se eficazmente para a **certificação internacional em Earned Value Management (EVP®) da AACE.**



Advanced Earned Value Management®

Código	: EVM
Duração	: 24 horas (PDUs)
Áreas (PMI)	: Scope, Cost, Time, Communications, HR and Integration Management
Processos (PMI)	: Planning, Monitoring and Controlling

Ficha Técnica



Prepara eficazmente para a certificação profissional **EVP®** da AACE

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Especialistas em *Earned Value*
- *Controllers* de Projeto
- Staff de Risk Management Offices
- Staff de Project Offices
- Membros de Equipa de Projetos
- Patrocinadores de Projetos
- Diretores e Gestores de Topo

Bibliografia e Materiais

- Practice Standard for EVM (PMI)
- CCC/CCE Certification Study Guide (AACE)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

INTRODUÇÃO AO MÉTODO DE EARNED VALUE MANAGEMENT

- Motivação: o controlo integrado do projeto
- A origem, história e evolução do EVM
- Os conceitos chave do EVM
- Benefícios para a organização
- O EVM e os standards do PMI
- O EVM e os standards da AACE / ANSI
- A certificação profissional *Earned Value Practitioner* (EVP®)
- Os desenvolvimentos recentes e a metodologia da PMO Projects

REVISÃO DO MODELO DE EARNED VALUE MANAGEMENT

- As métricas de base do EVM
 - PV (BCWS) – o trabalho planeado
 - EV (BCWP) – o trabalho realizado
 - AC (AVWP) – o custo incorrido
- Os índices de variância
 - CV – a variação do custo
 - SV – a variação do trabalho realizado
 - TV – a variação do prazo
 - AV – a variação contabilística
- Os índices de desempenho
 - CPI – a eficiência no custo (produtividade)
 - SPI – a eficiência no tempo (velocidade)
 - TCPI – a viabilidade do orçamento
 - TSPI – a viabilidade do prazo
- As métricas previsionais:
 - EAC – o custo final previsto (optimista e pessimista)
 - ESAC / EDAC – o prazo final previsto
- As representações gráficas do EVM
- Análise *top-down* do desempenho do projeto
- Análise do desempenho de uma carteira de projetos
- A Gestão da Qualidade: benchmarking, *Lessons Learned* e a melhoria contínua
- A Gestão de Recursos Humanos: a avaliação de desempenho

EXTENSÃO AO MODELO DE EVM – METODOLOGIA DA PMO

- Correções ao CPI e SPI – fórmulas modificadas
- Correções ao TCPI e SPI – fórmulas modificadas
- As métricas previsionais e o nível da WBS – o modelo PMO
- O índice QPI – desempenho na qualidade
- O sistema de controlo da Qualidade dos Dados (*Data Quality*):
 - As métricas de conformidade
 - DQI – o indicador global de conformidade
- Representações gráficas: gráfico de tornado, análise integrada
- O *dashboard* executivo PMO baseado no Earned Value
- Modelos de análise e tomada de decisão “*what-if*”
- Modelos de aplicação à gestão de Programas e Portfólios

A IMPLEMENTAÇÃO DO EARNED VALUE – CASO PRÁTICO (SIMULAÇÃO)

- Requisitos para a implementação do Earned Value
- O desenvolvimento do plano de projeto e a criação da *Baseline*
- O tempo de corrido e o cálculo do trabalho planeado (PV/BCWS)
- O trabalho realizado e o cálculo do *Earned Value*
 - Métodos de aferição do progresso físico
 - Agregação do progresso global do projeto
- O custo incorrido no projeto e o cálculo *atual Cost*
 - As quantidades de recursos consumidos
 - A variação do custo unitário dos recursos consumidos
- A recolha de dados para trabalhos subcontratados
- A análise do desempenho do projeto e a tomada de decisão
 - Interpretação dos indicadores
 - Acções corretivas vs. replaneamento do projeto
 - Quando e como recorrer às reservas de contingência
- A gestão da *baseline* do projeto
 - A implementação do *rolling wave planning* (detalhar do âmbito)
 - A incorporação de alterações ao projeto (*project changes*)
- As atividades de EVM no fecho do projeto

PREPARAÇÃO PARA A CERTIFICAÇÃO EVP® DA AACE

LIMITAÇÕES E FATORES CRÍTICOS DE ADOÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

Objetivos

- Conhecer e compreender o método de controlo do projeto *Earned Value Management* (EVM) como fator essencial ao sucesso do projeto
- Conhecer e compreender o valor acrescentado e os benefícios do EVM na gestão da organização
- Saber utilizar o EVM como ferramenta de base para a comunicação com os vários *stakeholders* e gestores executivos
- Dominar o conhecimento técnico necessário à utilização e implementação do método de EVM
- Saber como integrar eficazmente o método de EVM com a WBS e o cronograma do projeto
- Compreender e saber assegurar os requisitos essenciais à implementação do método EVM
- Compreender a importância e benefícios de uma Base de Dados de métricas EVM de projetos para a melhoria contínua
- Conhecer e saber explorar as potencialidades de ferramentas de software no apoio à implementação do método EVM
- Saber como alargar a aplicação do EVM à gestão de Programas e de Portfólios
- Conhecer os standards internacionais de EVM do PMI e da AACE
- Estar preparado para realizar com sucesso a certificação profissional internacional *Earned Value Practitioner* (EVP®) da AACE

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

A Preparação PMP® de Eleição em Portugal!

O curso que em Portugal mais Gestores de Projeto preparou para a certificação PMP® do PMI.

Leccionado a um vasto portfolio de prestigiadas empresas nacionais e internacionais.

Mais de 1000 profissionais já frequentaram em mais de 60 edições, mais de 30 empresas realizaram o curso internamente, em mais de 9500 horas de formação leccionada.



Preparação Intensiva PMP®

Ficha Técnica

Código : PMP
Duração : 80 horas (PDUs)
Áreas (PMI) : Todas
Processos (PMI) : Todos



Prepara eficazmente para a certificação profissional PMP® e CAPM® do PMI

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Staff de Project Offices
- Gestores de Programas e Portfolios
- Todos os profissionais de gestão de projetos interessados na obtenção da certificação profissional PMP® do PMI

Bibliografia e Materiais

- PMBOK® - 4ª Edição (PMI)
- Project Management Glossary (PMI)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

INTRODUÇÃO: STANDARDS E PROGRAMA DE CERTIFICAÇÃO DO PMI

- A Gestão de Projetos Profissionalizada
- O Project Management Institute (PMI)
- O Programa de Certificação Profissional do PMI
- A certificação Project Management Professional (PMP®)
 - Destinatários e benefícios
 - O processo de candidatura ao exame
- A realização do exame PMP® / CAPM®

A FRAMEWORK DA GESTÃO DE PROJETOS, ÉTICA E RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT SCOPE MANAGEMENT (GESTÃO DO ÂMBITO)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT COST MANAGEMENT (GESTÃO DO CUSTO)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT TIME MANAGEMENT (GESTÃO DO TEMPO)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT RISK MANAGEMENT (GESTÃO DO RISCO)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT PROCUREMENT MANAGEMENT (GESTÃO DE COMPRAS)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT QUALITY MANAGEMENT (GESTÃO DA QUALIDADE)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT HUMAN RESOURCES MANAGEMENT (GESTÃO DOS RECURSOS HUMANOS)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT COMMUNICATIONS MANAGEMENT (GESTÃO DA COMUNICAÇÃO)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

PROJECT INTEGRATION MANAGEMENT (GESTÃO DA INTEGRAÇÃO)

- Exposição e debate dos conceitos teóricos
- Simulação e diagnóstico de questões do exame PMP®

SIMULAÇÃO INTEGRADA DO EXAME DE CERTIFICAÇÃO PMP®

- Simulação de várias baterias integradas do exame PMP®
- Diagnóstico em sala das simulações realizadas
- Avaliação da preparação dos formandos para o exame

APOIO E ACONSELHAMENTO FINAL (ON-SITE E OFF-SITE)

- Realização de baterias adicionais de simulação do exame, em papel on-site ou remotamente via web (sistema e-learning)
- Sessões individuais de dúvidas, presenciais ou remotamente

Objetivos

- Conhecer e compreender o estado atual da Gestão de Projetos como competência chave para os modelos de negócio das organizações
- Compreender a tendência e importância da profissionalização na área da Gestão de Projetos
- Conhecer o programa de certificação profissional do Project Management Institute
- Conhecer os benefícios e propósito da certificação PMP® e CAPM® para diferentes stakeholders na organização
- Conhecer os requisitos e processo de candidatura ao exame de certificação PMP® / CAPM®
- Estar preparado eficazmente para realizar com sucesso o exame de certificação PMP® / CAPM® do Project Management Institute

Candidatura ao exame PMP® / CAPM®

Com parte do âmbito desta formação, a PMO Projects dará todo o apoio necessário aos formandos para submissão da sua candidatura ao exame de certificação junto do PMI. Caso seja solicitado a PMO processará o pedido junto do PMI, ficando apenas a cargo do formando o fornecimento da informação curricular e experiência profissional necessária à realização da candidatura.



Curso comprovado internacionalmente!

Seleccionado para a formação dos Gestores de Projeto da NATO (NC3A), BHP Billiton e leccionado aos Gestores de Projeto da Vodafone na Alemanha.

Obtenha a certificação profissional em Gestão de Risco PMI-RP® do Project Management Institute



Cursos Oferecidos

Dynamic Risk Management®

Ficha Técnica

Código	: DRM
Duração	: 24 horas (PDUs)
Áreas (PMI)	: Risk Management
Processos (PMI)	: Planning, Monitoring and Controlling



Prepara eficazmente para a certificação profissional PMI-RMP® do PMI

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Especialistas em Gestão de Risco
- Staff de Risk Management Offices
- Staff de Project Offices
- Membros de Equipa de Projetos
- Patrocinadores de Projetos
- Diretores

Bibliografia e Materiais

- PMBOK® - 4ª Edição (PMI)
- Practical Project Risk Management: the ATOM Methodology (by Dr. David Hillson)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer deste curso.

Conteúdo Programático

O PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO DO PROJETO DO PMBOK®

CONCEITOS E PRINCÍPIOS CHAVE

- O que são riscos? Riscos vs. Restrições. Riscos e os objetivos do projeto
- Revisão do processo de gestão de risco do PMBOK®, das ferramentas e técnicas

IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO

- O Planeamento da Gestão de Risco
 - Definição do âmbito do processo
 - Desenvolvimento do plano de gestão de risco
- A Identificação dos Riscos
 - O Registo de Riscos
 - Categorias de Risco
 - Benefícios
 - A Risk Breakdown Structure (RBS)
 - Os Risk Triggers
 - Técnicas e Ferramentas: a Meta-Linguagem, o método de Delphi, a técnica do Grupo Nominal, técnicas de Diagrama
- A Análise Qualitativa
 - Propósito e benefícios
 - Probabilidade, Impacto e Importância do Risco
 - A matriz de Probabilidade-Impacto (PI Matrix)
 - O ranking dos riscos
 - Avaliando o risco global do projeto
 - Definição de thresholds para a resposta ao risco
 - Análise de tendência
- A Análise Quantitativa
 - Propósito e benefícios
 - Ferramentas e Técnicas principais
 - Entrevista
 - Análise de Sensibilidade
 - Árvores de decisão

IMPLEMENTAÇÃO DO PROCESSO DE GESTÃO DE RISCO (CONT.)

- A Análise Quantitativa (cont.)
 - Ferramentas e Técnicas principais (cont.)
 - Simulação de Monte Carlo: agregação da incerteza (comparação com o PERT), modelação da incerteza nos trabalhos, a análise da curva "S", quantificação da *Task Criticality* e *Task Cruciality*, utilização do Gráfico de Tornado, modelando incerteza na lógica do tempo, modelação de correlação entre riscos
 - Utilizando o Expected Monetary Value (EMV)
 - Cálculo e atualização da reserva de contingência
- Planeamento da Resposta ao Risco
 - Envolvendo os stakeholders
 - Estratégias de resposta
 - Respostas proativas e respostas reativas
 - Calculando o rácio benefício/custo de uma resposta com base no EMV
 - Identificação de riscos residuais e riscos secundários
- Monitorização e Controlo do Risco
 - Propósito e Âmbito
 - Monitorizar os riscos identificados
 - Monitorizar os riscos residuais
 - Identificando novos riscos
 - Assegurar a execução das respostas
 - Planeamento adicional de resposta ao risco
 - Avaliação da eficácia da resposta ao risco
 - Planos de *workaround*
 - Acções corretivas
 - Manutenção da base de dados de riscos
 - Identificação de riscos residuais e riscos secundários

PREPARAÇÃO PARA O EXAME DE CERTIFICAÇÃO PMI-RMP® DO PMI

FATORES CRÍTICOS DE ADOÇÃO NA ORGANIZAÇÃO

Objetivos

- Compreender a natureza dos riscos, ameaças e oportunidades, e as suas causas potenciais
- Conhecer e compreender a implementação prática de um processo integrado de gestão do risco
- Ter uma boa apreciação do valor acrescentado da gestão de risco em projetos
- Compreender e saber como implementar um conjunto de ferramentas e técnicas principais para a gestão do risco em projetos
- Ser capaz de implementar os seis passos do processo de gestão de risco, utilizando as técnicas e ferramentas adequadas
- Obter uma perspetiva prática acerca de como converter riscos em oportunidades
- Compreender e saber como abordar aspetos críticos da organização para uma implementação de um processo integrado de gestão de risco
- Estar preparado eficazmente para a realização com sucesso do exame de certificação profissional PMI-RMP® do Project Management Institute

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

O Curso de Eleição em Portugal!

Um programa completo e exaustivo de formação avançada em Gestão de Projetos, concebido e desenvolvido pelo Prof. Alexandre Rodrigues.

Introduzido em 2001 no nosso mercado, este programa tendo vindo a ser seleccionado por prestigiadas organizações no nosso mercado, beneficiando de uma melhoria progressiva.

Inclui os cursos CPM® e Preparação PMP®, cobrindo tópicos avançados de Gestão de Risco e Earned Value Management.

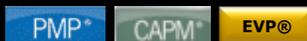


PMP Best Practitioner Program®

PMP Best Practitioner Program®

Ficha Técnica

Código	: PMP-BP
Duração	: 200 horas (PDUs)
Áreas (PMI)	: Todas
Processos (PMI)	: Todas



Prepara eficazmente para as certificações profissionais PMP®, CAPM® do PMI e EVP® da AACE

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Membros de Equipa de Projetos
- Staff de Project Offices
- Staff de Risk Management Offices
- Controllers de Projetos
- Patrocinadores de Projetos
- Diretores
- Gestores de Topo

Bibliografia e Materiais

- PMBOK® - 4ª Edição (PMI)
- Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling (by Harold Kerzner)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático (formato por disciplinas)

A GESTÃO DE PROJETOS PROFISSIONALIZADA NA ORGANIZAÇÃO

Apresentação da Gestão de Projetos como ciência estabelecida e como profissão em direito próprio. Apresentação do corpo de conhecimento da Gestão de Projetos segundo o PMBOK®. Apresentação dos requisitos essenciais ao desenvolvimento da competência da Gestão de Projetos no seio da organização. Apresentação o conceito de Project Management Office (PMO). Análise da gestão integrada de projetos e a gestão de programas.

Carga: 16 horas

AVALIAÇÃO E SELECÇÃO DE PROJETOS

Apresentação e discussão da avaliação dos projetos na perspectiva do valor que adicionam ao negócio e aos objetivos estratégicos da organização. Utilização de modelos económicos de avaliação e modelos de scoring de análise benefício/custo. Abordagens alternativas à avaliação de projetos.

Carga: 16 horas

GESTÃO DO ÂMBITO, TEMPO E CUSTO EM PROJETOS

O processo de planeamento e controlo integrado do projeto. Principais técnicas e ferramentas de gestão do Âmbito, Custo e Tempo (PBS, WBS, PDM, CPM, Resource Levelling, Modelos Paramétricos, Earned Value Management). Realização de casos práticos com base na ferramenta MS Project.

Carga: 40 horas

QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA EM PROJETOS

A problemática da gestão e melhoria contínua da qualidade em projetos. Apresentação das normas relevantes (ISO, IEC) e dos modelos para a melhoria contínua, em particular o CMMI®. Apresentação do conceito de programas de métricas no contexto da qualidade. Os processos de planeamento, garantia e controlo da qualidade, suas técnicas e ferramentas (e.g. inspeções, auditorias, control charts, diagrama de Pareto).

Carga: 16 horas

GESTÃO DO OUTSOURCING E SUBCONTRATAÇÕES

A problemática da subcontratação de componentes, serviços e recursos em projetos. Os processos de planeamento, preparação de proposta, execução da proposta, selecção de propostas, gestão de contrato e encerramento do contrato, suas técnicas e ferramentas. Tipos de contratos. Aspectos legais.

Carga: 16 horas

LIDERANÇA E GESTÃO DE EQUIPAS EM PROJETOS

Apresentar a problemática da gestão dos recursos humanos em equipas de projeto. Os processos de planeamento da equipa, obtenção de recursos e desenvolvimento da equipa, suas técnicas e ferramentas. Tipos de liderança. Fatores de motivação e desempenho. Definição de papéis e responsabilidades. Avaliação do desempenho.

Carga: 16 horas

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO EM PROJETOS

A problemática da gestão da comunicação em projetos, em particular em sistemas organizacionais funcionais ou matriciais. Sistemas de informação de apoio à gestão de projeto (PMIS – Project Management Information System). Análise das partes com interesse (stakeholder analysis).

Carga: 16 horas

GESTÃO DE RISCO EM PROJETOS

A problemática da gestão do risco em projetos. Apresentação do conceito de risco como fonte de oportunidade. Os processos de gestão de risco do PMBOK®, suas técnicas e ferramentas. Técnicas avançadas de simulação (e.g. análise de Monte Carlo). Realização de casos práticos em ferramentas de software especializadas.

Carga: 32 horas

PREPARAÇÃO PARA O EXAME DE CERTIFICAÇÃO PMP®

Apresentação e análise do exame de certificação PMP®. Características do exame. Recomendações a ter em conta. Revisão exaustiva de todas as áreas de conhecimento. Simulação da realização do exame de certificação PMP®.

Carga: 32 horas

Objetivos

O princípio subjacente a este programa de formação é o de que a Certificação Profissional em Gestão de Projetos deve refletir uma competência efetiva de execução no terreno do processo da Gestão de Projetos. O Gestor de Projeto profissional deve não apenas possuir uma boa "cultura geral" sobre a ciência da Gestão de Projetos, mas também deve ser capaz de realizar com sucesso a execução técnica, resolvendo problemas complexos de forma medida, sistemática e científica, recorrendo ao arsenal de técnicas e ferramentas disponibilizadas pelo corpo de conhecimento da Gestão de Projetos.

Enquadrado numa orientação dos modelos de negócio à Gestão por Projetos, este programa de formação tem como principais objetivos:

- Abordar e analisar a necessidade e os requisitos de um modelo de negócio baseado no sucesso de projetos;
- Desenvolver, ao nível individual, competências profissionalizadas em Gestão de Projetos, segundo as normas do Project Management Institute (compiladas no PMBOK®), aplicadas às mais diversas indústrias;
- Analisar e propor modelos para o desenvolvimento no seio da organização de unidades do tipo Project Management Office, como centros de competência em Gestão de Projetos que servem de interface eficaz entre a gestão estratégica e a gestão dos projetos;
- Fornecer a preparação adequada para a realização dos exames de certificação PMP®, CAPM® do Project Management Institute e da certificação EVP® da Association for the Advancement of Cost Engineering.

Está incluído neste programa de formação todo o suporte para a preparação para os exames de certificação do PMI e AACE. Este programa constitui a principal base para o nosso programa de Pós-Graduação e MBA Executivo em Gestão de Projetos.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

Em parceria com:
Instituto Superior
Bissaya e Barreto



Postgraduate
Diploma
in
Project Management

MBA
in
Project
Management

Pós-Graduação em Gestão de Projetos

INTRODUÇÃO

Preocupada com a necessidade da formação contínua dos profissionais em Gestão de Projetos, a PMO Projects tem vindo ao longo dos últimos anos a realizar parcerias com diversas entidades académicas no sentido de proporcionar aos seus clientes a oportunidade de obter formação avançada em Gestão de Projetos com componente académica, capitalizando ao mesmo tempo na formação já obtida junto da PMO Projects - Training Academy.

Neste sentido, temos no presente momento em curso uma parceria com o Instituto Superior Bissaya e Barreto de Coimbra, uma prestigiada instituição de ensino nacional com mais de 25 anos de existência, segundo a qual os nossos formandos poderão ter acesso à obtenção de um Diploma de Pós-Graduação em Gestão de Projetos mediante a realização de seminários avançados em Gestão e a realização de um projeto de estudo.

SEMINÁRIOS AVANÇADOS DE GESTÃO

Deverão ser frequentados quatro seminários num total de 32 horas de formação especializada nos seguintes temas:

- Avaliação financeira de desempenho em empresas privadas (Dr. Belmiro Moita)
- Gestão orçamental e *Balanced Scorecard* em organismos públicos (Prof. Dr. Paulo Gama)
- Avaliação de performance em empresas industriais (Dr. António Ricciulli)
- Gestão estratégica (Prof. Dr. Paulo Bento)

Estes seminários serão apresentados por docentes Universitários de prestígio especializados nos respetivos temas.

REALIZAÇÃO DE PROJETO DE ESTUDO

O candidato deverá desenvolver e apresentar um projeto de estudo na forma de um relatório, num destes quatro temas à sua escolha, durante o período de três meses após a frequência dos seminários.

REQUISITOS DE FREQUÊNCIA

Para poder frequentar este programa complementar, o candidato deverá:

- Ter um nível académico superior devidamente reconhecido ou experiência profissional equivalente
- Ter completado com sucesso os módulos anteriores do programa de formação *PMP Best Practitioner Program®* da PMO Projects Training Academy.

Créditos ECTS (European Credit Transfer System): 30 Unidades

MBA Executivo em Gestão de Projetos

INTRODUÇÃO

O programa de **MBA Executivo** em Gestão e Projetos é oferecido pela PMO Projects Training Academy em parceria com o Instituto Superior Bissaya e Barreto e destina-se a todos os profissionais que tendo finalizado com sucesso o programa de Pós-Graduação em Gestão de Projetos, pretendam alargar a sua experiência e conhecimento a através do contacto com temáticas avançadas apresentadas por um conjunto de peritos internacionais.

Esta oferta de formação avançada em Gestão de Projetos, única em Portugal, é o resultado do acumular de vários anos de atividade da PMO Projects na área da Gestão de Projetos, nos mercados nacionais e internacionais, em formação e consultoria, a qual nos permitiu desenvolver um *know-how* avançado e profundo bem como uma rede de contactos com alguns dos mais prestigiados oradores em todo o mundo.

SEMINÁRIOS INTERNACIONAIS

Deverá ser frequentado um conjunto de seminários num total de 50 horas de formação especializada, os quais serão apresentados por um conjunto de peritos internacionais especializados nos standards do PMI, seleccionados da carteira de peritos da *PMO Executive Events* (poderá consultar a nossa carteira de peritos neste brochura).

REALIZAÇÃO DE PROJETO DE ESTUDO

- Desenvolvimento de projeto de estudos avançados em Gestão de Projetos, destinado a explorar a aplicação da Gestão de Projetos Profissionalizada como ferramenta estratégica de apoio à gestão das organizações
- O candidato poderá, dentro deste domínio temático, seleccionar um tema específico de maior interesse para si e para a sua organização
- Este projeto será realizado ao longo de 6 meses e será monitorizado por um dos docentes seleccionado em função do tema específico seleccionado

REQUISITOS DE FREQUÊNCIA

Para poder frequentar este programa complementar, o candidato deverá:

- Ter um nível académico superior devidamente reconhecido pelo ISBB
- Ter completado com sucesso o programa de Pós-Graduação em Gestão de projetos leccionado pela PMO Projects Training Academy e Instituto Superior Bissaya Barreto de Coimbra (ISBB)

Créditos ECTS (European Credit Transfer System): 60 Unidades

Nota: atenta à diversidade da procura e oferta de mercado, a PMO Projects Training Academy está a desenvolver parcerias adicionais com entidades académicas nacionais, de modo a poder alargar a sua oferta de estudos pós-graduados em Gestão de Projetos especializados em diferentes áreas afins à Gestão de Projetos Organizacional e em diferentes regiões do país.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Na vanguarda da Excelência em Gestão de Projetos em Portugal!

Assumido e ganho desafio das formações em gestão de Projetos, a PMO Projects Training Academy aposta agora num novo patamar de desenvolvimento com as formações em Gestão de Programas, apontando para o desenvolvimento das competências e da maturidade das organizações



PgMP Best Practitioner Program®

Cursos Oferecidos

PgMP Best Practitioner Program®

Ficha Técnica

Código : PgMP - BP
Duração : 100 horas (PDUs)
Áreas (PMI) : Todas
Processos (PMI) : Todas

A quem se destina

- Gestores de Programa
- Gestores de Portfólios
- Gestores de Projeto
- Membros de Equipa de Programas
- Staff de Project /Program Offices
- Patrocinadores de Projetos
- Diretores
- Gestores de Topo

Bibliografia e Materiais

- PMBOK® Guide - Última Edição (PMI)
- The Standard for Program Management - 2ªed.



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

CONTEXTO E INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROGRAMA – 8 HORAS

É explorado o conceito de programa e analisada a relação da gestão de programa com a gestão de projeto e com a gestão de portfólio, tendo como base o modelo de OPM proposto pelo PMI. É discutido e analisado o papel do Program Management Office como elemento essencial à estrutura de um Programa. É analisado o papel do Gestor de Programa e as competências necessárias ao bom desempenho da função. São discutidos os elementos externos a um programa e que afetam o seu sucesso, sendo apresentados todos os processos e grupos de processo da gestão de programa, bem como as onze áreas de conhecimento.

CICLO DE VIDA E GESTÃO DE BENEFÍCIOS DO PROGRAMA – 4 HORAS

É abordado o ciclo de vida standard de um programa conforme o normativo do PMI e o processo de gestão dos benefícios. São analisadas as cinco fases de um programa: preparação pré-programa, iniciação, program setup, entrega dos benefícios e encerramento do programa, assim como a relação ciclo de vida do programa/ciclo de vida do produto e com o processo de gestão de benefícios. Aborda-se ainda processo de governação do programa.

GESTÃO DA INTEGRAÇÃO, DO ÂMBITO E DOS PRAZOS – 16 HORAS

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão da integração, do âmbito, do custo e dos prazos de um Programa. Serão realizados exercícios práticos para algumas das principais técnicas, inputs e outputs apresentados.

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO NO PROGRAMA – 8 HORAS

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão da comunicação num Programa, recorrendo a exemplos práticos de aplicação.

GESTÃO DO RISCO NO PROGRAMA – 8 HORAS

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão do risco num Programa, recorrendo a exemplos práticos de aplicação.

GESTÃO DAS COMPRAS NO PROGRAMA – 4 HORAS

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão das compras num Programa, recorrendo a exemplos práticos de aplicação.

GESTÃO FINANCEIRA DO PROGRAMA – 8 HORAS

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão do financiamento de um Programa. De notar que esta é uma área de conhecimento que não está presente no processo de Gestão de Projeto (PMBOK Guide®) e que é por isso uma novidade introduzida pelo standards da Gestão de Programa.

GESTÃO DOS STAKEHOLDERS DO PROGRAMA – 8 HORAS

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão do financiamento dos stakeholders de um Programa. De notar que esta é uma área de conhecimento que não está presente no processo de Gestão de Projeto (PMBOK Guide®) e que é por isso uma novidade introduzida pelo standards da Gestão de Programa.

A ESTRUTURA DE PROGRAM GOVERNANCE – 8 HORAS

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a governação de um Programa. De notar que esta é uma área de conhecimento que não está presente no processo de Gestão de Projeto (PMBOK Guide®) e que é por isso uma novidade introduzida pelo standards da Gestão de Programa.

PREPARAÇÃO FINAL PARA O EXAME DE CERTIFICAÇÃO PGMP® DO PMI – 24 HORAS

- Revisão da matéria lecionada
- Simulação
- Diagnóstico

Objetivos

O programa de formação aqui apresentado aborda um dos mais importantes temas da atualidade na área da gestão de projetos: a disciplina da **Gestão de Programa**.

O modelo do PMI para a **gestão organizacional de projetos** (OPM – Organizational Project Management) – segundo o qual o negócio e a estratégia de uma organização assentam principalmente na realização de projetos – é constituído por três principais disciplinas: a gestão de projeto, a **gestão de programa**, e a gestão de portfólio.

O desenvolvimento integrado, mas individualizado, destas três disciplinas tem sido um esforço ao qual o Project Management Institute (PMI), tem vindo a dedicar especial atenção nos últimos anos, tendo culminado com o desenvolvimento de standards individuais para a Gestão de Programa e para a Gestão de Portfólio e ainda a **certificação profissional PgMP®** para profissionais envolvidos na gestão de programas.

Atenta a esta realidade, o programa de formação aqui apresentado pela PMO Projects foi cuidadosamente elaborado e revisto por especialistas devidamente credenciados de modo a tratar com abrangência e profundidade o tema da Gestão de Programa, preparando igualmente os formandos para o exame de certificação em PgMP®.

À semelhança do seu congénere para a Gestão de Projetos, o programa de formação PgMP Best Practitioner Program® é constituído por um conjunto de módulos individuais que tratam subtemas específicos com especial profundidade, contém igualmente módulos gerais e integradores, e ainda um módulo final de preparação para o exame de certificação PgMP®.

Está incluído neste programa de formação todo o suporte para a preparação para os **exames de certificação** do PMI.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

Standard for Program Management®

Ficha Técnica

Código : STD-PgMP
Duração : 16 horas (PDUs)
Áreas (PMI) : Todas
Processos (PMI) : Todos

Na vanguarda da Excelência em Gestão de Projetos Organizacional!

Assumido e ganho desafio da formação em gestão de Projetos, a PMO Projects Training Academy aposta agora num novo patamar de desenvolvimento com as formações em Gestão de Programas, apontando para o desenvolvimento das novas competências e da maturidade das organizações



Standard for Program Management®

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Gestores de Programa
- Membros de Equipa de Projetos
- Staff de Project /Program Offices
- Patrocinadores de Projetos
- Diretores
- Gestores de Topo

Bibliografia e Materiais

- PMBOK® - 4ª Edição (PMI)
- The Standard for Program Management - 2ªed.



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

CONTEXTO E INTRODUÇÃO À GESTÃO DE PROGRAMA

É explorado o conceito de programa e analisada a relação da gestão de programa com a gestão de projeto e com a gestão de portfólio, tendo como base o modelo de OPM proposto pelo PMI. É discutido e analisado o papel do Program Management Office como elemento essencial à estrutura de um Programa. É analisado o papel do Gestor de Programa e as competências necessárias ao bom desempenho da função. São discutidos os elementos externos a um programa e que afetam o seu sucesso, sendo apresentados todos os processos e grupos de processo da gestão de programa, bem como as onze áreas de conhecimento.

CICLO DE VIDA E GESTÃO DE BENEFÍCIOS DO PROGRAMA

É abordado o ciclo de vida standard de um programa conforme o normativo do PMI e o processo de gestão dos benefícios. São analisadas as cinco fases de um programa: preparação pré-programa, iniciação, program setup, entrega dos benefícios e encerramento do programa, assim como a relação ciclo de vida do programa/ciclo de vida do produto e com o processo de gestão de benefícios. Aborda-se ainda processo de governação do programa.

GESTÃO DA INTEGRAÇÃO, DO ÂMBITO E DOS PRAZOS DO PROGRAMA

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão da integração, do âmbito, do custo e dos prazos de um Programa. Serão realizados exercícios práticos para algumas das principais técnicas, inputs e outputs apresentados.

GESTÃO DA COMUNICAÇÃO NO PROGRAMA

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão da comunicação num Programa, recorrendo a exemplos práticos de aplicação.

GESTÃO DO RISCO NO PROGRAMA

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão do risco num Programa, recorrendo a exemplos práticos de aplicação.

GESTÃO DAS COMPRAS NO PROGRAMA

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão das compras num Programa, recorrendo a exemplos práticos de aplicação.

GESTÃO FINANCEIRA DO PROGRAMA

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão do financiamento de um Programa. De notar que esta é uma área de conhecimento que não está presente no processo de Gestão de Projeto (PMBOK Guide®) e que é por isso uma novidade introduzida pelo standards da Gestão de Programa.

GESTÃO DOS STAKEHOLDERS DO PROGRAMA

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a gestão do financiamento dos stakeholders de um Programa. De notar que esta é uma área de conhecimento que não está presente no processo de Gestão de Projeto (PMBOK Guide®) e que é por isso uma novidade introduzida pelo standards da Gestão de Programa.

A ESTRUTURA DE PROGRAM GOVERNANCE

Este módulo aborda os processos e suas principais técnicas e ferramentas para a governação de um Programa. De notar que esta é uma área de conhecimento que não está presente no processo de Gestão de Projeto (PMBOK Guide®) e que é por isso uma novidade introduzida pelo standards da Gestão de Programa.

PREPARAÇÃO FINAL PARA O EXAME DE CERTIFICAÇÃO PGMP® DO PMI

- Revisão da matéria lecionada
- Simulação
- Diagnóstico

Objetivos

O programa de formação aqui apresentado aborda um dos mais importantes temas da atualidade na área da gestão de projetos: a disciplina da **Gestão de Programa**.

O modelo do PMI para a **gestão organizacional de projetos** (OPM - Organizational Project Management) - segundo o qual o negócio e a estratégia de uma organização assentam principalmente na realização de projetos - é constituído por três principais disciplinas: a gestão de projeto, a **gestão de programa**, e a gestão de portfólio.

O desenvolvimento integrado, mas individualizado, destas três disciplinas tem sido um esforço ao qual o Project Management Institute (PMI), tem vindo a dedicar especial atenção nos últimos anos, tendo culminado com o desenvolvimento de standards individuais para a Gestão de Programa e para a Gestão de Portfólio e ainda a **certificação profissional PgMP®** para profissionais envolvidos na gestão de programas.

Atenta a esta realidade, o programa de formação aqui apresentado pela PMO Projects foi cuidadosamente elaborado e revisto por especialistas devidamente credenciados de modo a tratar com abrangência e profundidade o tema da Gestão de Programa.

Nota:

Este curso consiste numa versão sumária e compacta do programa de formação "PgMP Best Practitioner Program®" anteriormente apresentado e que tem 100 horas de carga horária. Este curso tem como objetivo apresentar em 16 horas uma perspetiva sobre a prática da Gestão de Programa de acordo com o standard do PMI.

> PMO

Projects®

Delivering Change



PMO Projects Training Road Map®

Cursos complementares e à medida

Para além dos cursos que constituem o principal corpo do modelo **PMO Projects Training Road Map®**, oferecemos-lhe ainda um conjunto de **cursos adicionais especializados** que oferecem interessantes benefícios. A PMO Projects Training Academy desenvolve continuamente novos cursos adaptados à práticas emergentes e novas realidades do mercado. Também desenvolvemos **cursos à medida** das necessidades, objetivos e realidades específicas dos nossos Clientes em todos os setores da atividade económica e social.

Análise Económico-Financeira de Projetos

Um curso ideal para todos os profissionais envolvidos no processo de **avaliação e selecção de projetos**. Este curso apresenta um conjunto de técnicas e métodos modernos que auxiliam a gestão de topo na tomada de decisão de iniciar, continuar ou cancelar projetos. Recomendado para *controllers* financeiros.

Modelos de Career Path Para Gestores de Projeto

Um curso ideal para todos os profissionais envolvidos no processo de desenvolvimento de **modelos de carreira profissional para Gestores de Projetos** nas organizações. Baseado no **standard PMCDF®** do PMI, este curso baseia-se em **casos reais de implementação** de modelos de carreira conduzidos pela PMO Projects.

Implementação e Gestão de um Projeto Office

Um curso ideal para todos os profissionais envolvidos no processo de gestão ou implementação de unidades organizacionais do tipo **Project Management Office (PMO)** (i.e. áreas de Gestão de Projeto), ou em melhoria de processos neste tipo de unidades. Este curso baseia-se em **casos reais** de sucesso levado a cabo pela PMO Projects.

Gestão de Projetos Organizacional com o Standard OPM3®

Um curso ideal para todos os profissionais e gestores interessados na **avaliação de maturidade das suas organizações** e na **melhoria contínua** dos seus processos e competências. Baseado no standard **OPM3®** do PMI, este curso baseia-se num conjunto de **experiências reais** de avaliação de maturidade levados a cabo pela PMO em diversos Clientes nacionais e internacionais, incluindo: Queensland Nickel (Grupo BHP Biliton, Austrália), Cofidis, Arsenal de Alfeite (Marinha Portuguesa), SogruposI (Grupo da Caixa Geral de Depósitos), Projeto ProUno (PT Sistemas de Informação), SIBS e Critical Software.

Microsoft Enterprise Project Management (EPM)

Um curso destinado a todos aqueles que são responsáveis pela **gestão e administração de sistemas Enterprise Project Management (EPM) da Microsoft**. Este curso cobre todos os elementos essenciais ao domínio desta ferramenta e baseia-se numa vasta experiência de implementação no terreno da PMO Project – a empresa que mais soluções EPM implementou em Portugal.

Microsoft Project: Fundamentals, Advanced e Expert

Um curso destinado a todos aqueles que pretendem adquirir ou melhorar os seus conhecimentos ou domínio da **ferramenta de planeamento e controlo de projetos Microsoft Project**. Organizado em três módulos progressivos, o curso percorre todas as etapas necessárias a um domínio absoluto desta importante e popular ferramenta de Gestão de Projetos.

> PMO

Projects®

Delivering Change



PMO Projects Training Academy – Agile Methodologies

Ganhando o desafio de acrescentar sucessivamente valor aos profissionais e às organizações, a **PMO Projects Training Academy**, em parceria com a **Massimus (Brasil)**, está mais uma vez na vanguarda, também no que diz respeito às **Metodologias Ágeis de Gestão de Projetos**.

1ª VEZ EM PORTUGAL!



A PMO Projects Training Academy, orgulha-se de ser *mais uma vez* pioneira ao oferecer pela **1ª em Portugal** o Curso de Preparação Intensiva para a **Certificação PMI – ACP (Agile) do PMI**, uma certificação que se posiciona como um dos mais importantes reconhecimentos profissionais na utilização destas metodologias a nível mundial.

Nestes **curso intensivo de 24 horas**, que permite a **obtenção de PDU's**, e assim preencher um dos requisitos para submissão ao exame de certificação PMI-ACP irá abordar diversas ferramentas e técnicas AGILE

No final deste curso será realizado **simulação do exame de certificação PMI-ACP do PMI**, com cerca de 120 questões, com correcção e feedback imediatos.



ScrumMaster é uma das frameworks ágeis mais populares no mercado, muito utilizado no desenvolvimento de produtos de software. O programa de certificações para Scrum Masters foi criado por Ken Schwaber, um dos co-criadores do SCRUM, tendo contribuído fortemente para a grande divulgação desta Framework.

A PMO Projects Training Academy foi a **primeira entidade** a realizar, em Portugal, a **Certificação Certified Scrum Master inteiramente em Português!**

Após o sucesso em várias edições desta certificação, lança agora a **Certificação CSPO – Certified Scrum Product Owner** – permitindo assim oferecer aos seus clientes toda uma gama de formações e certificações únicas a nível nacional.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

Pela 1ª vez em Portugal!

Prepara eficazmente para obter a certificação profissional **PMI-ACP™** conferida pelo



Em Parceria com :



Preparação Intensiva PMI - ACP®

Código : PMI-ACP

Duração : 24 horas (PDU's)

Ficha Técnica

PMI-ACP®

Prepara eficazmente para a certificação profissional **PMP-ACP®** do PMI

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Engenheiros de desenvolvimento
- Gestores de operações
- Engenheiros civis e arquitetos
- Staff de Project Offices

Bibliografia e Materiais



Será fornecido um Manual da Formação, assim como todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

De acordo com o PMI a utilização de metodologias ágeis triplicou entre 2008 e 2011. Adicionalmente está comprovada a utilidade desta metodologias, na diminuição dos defeitos em produtos, no aumento da produtividade e no acréscimo de valor para as organizações.

Assim, a certificação PMI-ACP® posiciona-se como um dos mais importantes reconhecimentos profissionais na utilização destas metodologias a nível mundial.

Este curso intensivo de 24 horas prepara eficazmente para o exame de certificação, permitindo a obtenção de PDU's e assim preencher um dos requisitos para submissão ao exame de certificação PMI-ACP.

INTRODUÇÃO AO AGILE

- Conceitos básicos Agile
- Framework: Técnicas e ferramentas; Conhecimentos e competências

TÉCNICAS E FERRAMENTAS

- Agile e o problema da comunicação;
- Estimativas e Planeamento ágeis, monitorização adaptação ágeis
- Gestão ágil de riscos
- Conceitos para compreensão da Análise e design ágeis
- Qualidade do produto

TÉCNICAS E FERRAMENTAS (CONT.)

- Competências de negociação
- Métricas ágeis
- Priorização e decomposição baseada em valor
- Estimativas de tempo, orçamento e de custo
- Definição de valor de negócio
- Análise de fluxo de valor

CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS – NÍVEL 1, 2 E 3

- Frameworks ágeis
- Partilha e transferência do conhecimento,
- Liderança
- Estratégias de solução de problemas
- Padrões de qualidade e de projeto em Agile
- Gestão de stakeholders
- Motivação de equipas
- Escuta ativa
- Entrega incremental
- Técnicas de brainstorming e feedback

SIMULAÇÃO DE EXAME DE CERTIFICAÇÃO

- Execução de 120 perguntas
- Resultados
- Feedback e diagnóstico

Objetivos

- Iniciação ao Agile
- Enquadrar e definir todas a técnicas e ferramentas Agile
- Enquadrar e definir as competências Agile
- Preparação para o Exame de Certificação PMI-ACP

Certificação PMI-ACP® do PMI

Com parte do âmbito desta formação, a PMO Projects dará todo o apoio no processo de submissão ao exame de certificação.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Novidade em Portugal – 1º curso lecionado em Portugal, exclusivamente em Português!!

Em Parceria com :

Permite obter a certificação profissional CSM™ conferida pela



Cursos Oferecidos

Certified ScrumMaster®

Código : CSM

Duração : 16 horas (PDUs)

Ficha Técnica



Permite obter a certificação CSM – Certified ScrumMaster da ScrumAlliance

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Engenheiros de desenvolvimento
- Gestores de operações
- Área de vendas
- Engenheiros civis e arquitetos
- Staff de Project Offices

Bibliografia e Materiais



Será fornecido um Manual da Formação, assim como todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

ScrumMaster é uma das frameworks ágeis mais populares no mercado, muito utilizado no desenvolvimento de produtos de software. O programa de certificações para Scrum Masters foi criado por Ken Schwaber, um dos co-criadores do SCRUM, tendo contribuído fortemente para a grande divulgação desta Framework.

Neste curso de dois dias (16h) não só conhecerá os fundamentos do Scrum, como terá experiências hands-on usando Scrum. Esta formação coloca a teoria em ação através de várias atividades práticas que simulam em sala de aula o funcionamento do Scrum. Durante o decorrer do curso, os participantes irão entender como um simples, mas eficiente, processo como Scrum pode transformar os resultados de uma empresa, ao mesmo tempo que adquirem experiência com as ferramentas utilizadas no Scrum em atividades ligadas a Product e Sprint Backlogs, Daily Meetings, Sprint Planning Meeting, Review, Retrospectives e Burndown Charts.

DEFINIÇÃO DO SCRUM

- Conceitos básicos do Scrum e do framework
- Princípios e valores que garantem a compreensão do Scrum.

SCRUM THEORY

- Os três pilares do do Scrum - transparência, inspeção e adaptação
- Análise detalhada dos valores fundamentais: responsabilidade, auto-organização e auto-gestão, senso de urgência, comprometimento, excelência técnica, ritmo, disciplina, respeito e coragem.

SCRUM FRAMEWORK

- Reuniões
- Artefactos
- Papéis que compõem o SCRUM

PRÁTICAS DE SCRUM

- Práticas de estimativas
- Planeamento
- Práticas mais comuns

AGILE LEADERSHIP

- o que é?
- Porque é importante?

COACHING E FACILITAÇÃO

- Definição
- Cenários
- Coaching e técnicas de facilitação

SCRUMMASTER SOFTSKILLS

- Técnicas para construção de equipas de alto desempenho
- Gestão de conflitos

EVOLUÇÃO DO SCRUM

- Scrum Distribuído e Scrum of Scrums
- Configuração de Product Owners
- Scrum além de Software
- Scrum e técnicas pré-definidas como o PMBOK e CMMI

SCRUM SIMULATION

- Simulação SCRUM

Objetivos

- Iniciação ao mundo de Agile e Scrum
- Estabelecer as bases do framework Scrum, seus papéis, procedimentos
- Papel do ScrumMaster
- Demonstração através de dinâmicas práticas a importância do amadurecimento dos pilares transparência, inspeção, adaptação.
- Identificação dos valores consequentes, como comprometimento, excelência técnica, senso de urgência, responsabilidade, coragem, entre outros.

Certificação CSM® da ScrumAlliance

Com parte do âmbito desta formação, a PMO Projects dará todo o apoio necessário aos formandos para a emissão pela ScrumAlliance da certificação CSM.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Cursos Oferecidos

Novidade em Portugal – 1º curso lecionado em Portugal, exclusivamente em Português!!

Permite obter a certificação profissional CSPO™ conferida pela



Em Parceria com :



Certified Scrum Product Owner®

Código : CSPO

Duração : 16 horas (PDUs)

Ficha Técnica



Permite obter a certificação CSPO – Certified Scrum Product Owner da ScrumAlliance

A quem se destina

- Gestores de Projeto
- Engenheiros de desenvolvimento
- Gestores de operações
- Área de vendas
- Engenheiros civis e arquitetos
- Staff de Project Offices

Bibliografia e Materiais



Será fornecido um Manual da Formação, assim como todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

O curso oficial de CSPO foca nas responsabilidades do Product Owner, uma peça fundamental no Framework Scrum. Grande parte do curso discute em detalhes o papel do Product Owner e suas responsabilidades. Esta formação foi desenvolvida com base em observações do desempenho de PO's em diferentes organizações, como ele pode se apresentar em diferentes organizações, que funções pode vir a desempenhar e qual o perfil mais adequado para um PO.

São vistos na prática os cinco níveis de planeamento indispensáveis para o PO, técnicas de montagem e amadurecimento de Backlogs assim como a realização do Release Planning.

DEFINIÇÃO DO SCRUM

- Conceitos básicos do Scrum e do framework
- Princípios e valores que garantem a compreensão do Scrum.

SCRUM THEORY

- Os três pilares do do Scrum - transparência, inspeção e adaptação

Análise detalhada dos valores fundamentais: responsabilidade, auto-organização e auto-gestão, senso de urgência, comprometimento, excelência técnica, ritmo, disciplina, respeito e coragem.

SCRUM FRAMEWORK

- Reuniões
- Artefactos
- Papéis que compõem o SCRUM

PRÁTICAS DE SCRUM

- Práticas de estimativas
- Planeamento
- Práticas mais comuns

AGILE E PROJETOS TRADICIONAIS. DIFERENÇAS

- Colaboração de Construção
- Necessidades do cliente
- Alinhamento da visão
- o Caminho do desconhecido
- ROI e Business Value
- Complexidade e aceitação da precisão

ESTIMATIVAS E PLANEAMENTO

- Cinco níveis de estimativas e conceitos de planeamento
- Como pensar em diferentes níveis de abstração
- Framework sobre o ponto de vista do Product Owner
- Tarefas do Product Owner
- Construção e Dinâmica do Product Cacklog
- Técnicas de priorização

PLANEAMENTO DE RELEASE

- Lançamento de planeamento
- Técnicas para reuniões de planeamento de lançamento

PRODUCT BLACKLOG GROOMING

- Alinhamento do Scrum
- Necessidades organizacionais

SCRUM SIMULATION

- Simulação SCRUM

Objetivos

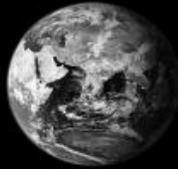
- Reforço das bases do framework Scrum, seus papéis, procedimentos
- Papel do Product Owner no Scrum e na Organização em transição para o Scrum
- Demonstração através de dinâmicas práticas a importância do amadurecimento dos pilares transparência, inspeção, adaptação.
- Identificação dos valores consequentes, como comprometimento, excelência técnica, senso de urgência, responsabilidade, coragem, entre outros.

Certificação CSPO® da ScrumAlliance

Com parte do âmbito desta formação, a PMO Projects dará todo o apoio necessário aos formandos para a emissão pela ScrumAlliance da certificação CSPO.

> PMO

Projects®



Delivering Change

PMO Projects Training Academy – Agile Methodologies

Convidamo-lo a estar a par das mais recentes tendências internacionais no domínio das metodologias ágeis. Visite o site do [Cutter Consortium](http://www.cutter.com), que reúne uma **equipa de peritos internacionais** sem paralelo nesta área:

CUTTER CONSORTIUM
Agile Product & Project Management
●●● ACCESS TO THE EXPERTS

Home Contact Us Trial Membership FAQ Log In

PRACTICE AREAS PRODUCTS & SERVICES OUR EXPERTS ABOUT US

Popular
Agile Software Package Implementations by Sam Bayer

Featured Consultant
Access expert insight & advice from Bartosz Kiepuszewski

Consulting Case Studies
Transition a large engineering department to Agile

Agile Training
Avert disaster: Deadline-Driven Project Estimation

Home > Products and Services > Research and Analysis

Feedback Email/Share

Alexandre Rodrigues
Senior Consultant

Alexandre Rodrigues is a Senior Consultant with Cutter Consortium's **Agile Product & Project Management** practice. His expertise focuses on the implementation of organizational project offices and earned value management systems. Clients include a wide range of international organizations, such as Volkswagen, Motorola, Microsoft, BHP Billiton in Australia and Africa, and NATO in Brussels and Holland. Previously, Dr. Rodrigues worked for several years in project management for the military and consulting industries in the UK and the US, where he extensively used system dynamics simulation modeling to analyze the complex dynamics of large projects and programs.

- Scott W. Ambler
- Jurgen Appelo
- Christopher M. Avery
- Brent Barton
- Sam Bayer
- Kent Beck
- E.M. Bennatan
- Tom Bragg
- Gil Broza
- David R. Caruso
- Robert N. Charette
- Alistair Cockburn
- Jens Coldewey
- Ken Collier
- Ward Cunningham
- Rachel Davies
- Tom DeMarco
- Patrick Debois
- Esther Derby
- Khaled El Emam
- Israel Gat
- Hillel Glazer
- John D. Heintz
- Ron Jeffries
- Brian Lawrence
- Mark Levison
- Timothy Lister
- Alan MacCormack
- Masa K. Maeda
- Michael C. Mah
- Ken Orr
- James Robertson
- Suzanne Robertson
- Alexandre Rodrigues
- Dave Rooney
- Johanna Rothman
- Andrew Clay Shafer
- Hubert Smits
- David Spann
- Amy C. Edmondson
- Chris Sterling
- James Sutton
- Rob Thomsett
- Jim Watson
- Robert K. Wysocki

www.cutter.com

> PMO

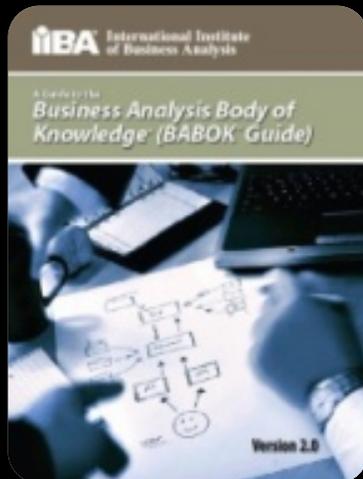
Projects®

Delivering Change



PMO Projects Training Academy – Business Analysis

Percebendo a importância das competências necessárias em análise de requisitos de negócio para o sucesso dos projetos e programas em diversas indústrias, a **PMO Projects Training Academy**, foi pioneira no lançamento de **cursos de Análise de Negócios**, baseada nos Standards do **International Institute for Business Analysis (IIBA)**.



O IIBA é a associação internacional de referência para a normalização e profissionalização da Análise de Negócio. A PMO Projects Training Academy oferece a formação necessária para uma eficaz preparação para a certificação profissional oferecida pelo IIBA, nomeadamente o **CBAP™**.





Cursos Oferecidos

Complete Business Analyst®

Ficha Técnica

Código : CBA
 Duração : 40 horas (PDUs)
 Áreas (IIBA) : Todas

Novidade em Portugal – Curso Pioneiro!

A PMO introduziu pela primeira vez em Portugal formação em Análise de Negócio baseada nos standards do International Institute for Business Analysis (IIBA).

Curso com forte componente prática e de comprovado sucesso nas empresas Zurich e Allianz!



A quem se destina

- Analistas de Negócio
- Analistas de Requisitos
- Gestores de Projeto
- Staff de Business Analysis Offices
- Staff de Project Offices
- Membros de Equipa de Projetos
- Patrocinadores de Projetos
- Diretores

Bibliografia e Materiais

- BABoK® 2.0 (IIBA)
- Seven Steps to Mastering Business Analysis (by Barbara A. Carkenord)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

O conteúdo programático deste curso confere ao formando um conhecimento de excelência para a prática de análise e definição de requisitos alinhando-o verticalmente com a estratégia organizacional e com a realização dos projetos e programas que concretizam os objetivos de negócio.

O Conteúdo deste curso está baseado e alinhado com o normativo internacional BABoK™ do International Institute for Business Analysis (IIBA).

INTRODUÇÃO À ANÁLISE DE NEGÓCIO E REQUISITOS

- Definição da profissão de analista de negócio
- Conceitos principais da análise de negócio
- Definição do problema de negócio
- Metodologia de análise de negócio
- Corpo de conhecimento e normativo BABoK™
- Função e responsabilidade do analista de negócio

PLANEAMENTO DA GESTÃO DE REQUISITOS

- Definir e representar os stakeholders do projeto
- Decidir estratégia de planeamento dos requisitos
- Gerir o processo e a equipa de gestão de requisitos
- Monitorizar, medir, consolidar e comunicar os requisitos do projeto

RECOLHA E MODELAÇÃO DE REQUISITOS

- Definir o domínio do problema
- Selecionar e recolher requisitos de negócio
- Selecionar e recolher requisitos dos utilizadores
- Documentar e modelar requisitos do projeto
- Determinar pressupostos e restrições

AValiação e validação de requisitos

- Verificar os requisitos de negócio no projeto
- Planear a avaliação e o teste dos requisitos
- Escrever um plano de testes
- Executar testes de aceitação
- Avaliar a satisfação do cliente

LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPAS

- Liderar, motivar e gerir equipas
- Comunicar de forma efetiva
- Adotar e executar estratégias de negociação
- Aplicar técnicas de problem solving e gestão de conflitos
- Utilizar técnicas de top-down thinking
- Gerir reuniões de forma eficaz

FATORES CRÍTICOS DE IMPLEMENTAÇÃO E ADOÇÃO

A CERTIFICAÇÃO PROFISSIONAL CBAP™

Objetivos

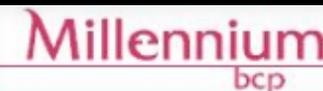
- Conhecer e compreender a importância do processo de Análise de Negócio na organização e sua integração com o processo de Gestão de Projetos
- Compreender o papel e responsabilidades do Analista de Negócio (Business Analyst – BA) na organização e seu relacionamento com os vários stakeholders
- Conhecer, compreender e saber implementar no terreno o processo de Análise de Negócio segundo o standard BABoK™ do IIBA
- Dominar e saber utilizar no terreno as principais técnicas e ferramentas de análise de negócio preconizadas pelo BABoK™ em particular as técnicas de modelação de requisitos
- Saber explorar as ferramentas avançadas de software no apoio ao processo de Análise de Negócio, em particular as ferramentas de análise e modelação de requisitos



Cursos Oferecidos

Novidade em Portugal – Curso Pioneiro!

Curso desenvolvido e leccionado pela primeira vez em Portugal pela PMO Projects no ano de 2008 para o Millennium BCP.

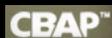


Preparação eficaz para a certificação profissional CBAP™ conferida pelo IIBA.

CBAP Best Practitioner Program®

Ficha Técnica

Código : CBA
 Duração : 200 horas (PDUs)
 Áreas (IIBA) : Todas
 Processos (IIBA) : Todas



Prepara eficazmente para a certificação profissional CBAP™ do IIBA

A quem se destina

- Analistas de Negócio
- Analistas de Requisitos
- Gestores de Projeto
- Staff de Business Analysis Offices
- Staff de Project Offices
- Profissionais de Análise de Negócio interessados em obter a certificação profissional CBAP™ do IIBA

Bibliografia e Materiais

- BABoK® 2.0 (IIBA)
- Seven Steps to Mastering Business Analysis (by Barbara A. Carkenord)



São fornecidos todos os exercícios práticos realizados no decorrer do curso.

Conteúdo Programático

O conteúdo deste curso foi cuidadosamente concebido para proporcionar aos formandos uma eficaz aquisição de conhecimentos sobre o processo e técnicas de Análise de Negócio e Gestão de Requisitos em conformidade com o standard internacional BABoK™ do IIBA, e preparar eficazmente para a certificação CBAP™.

INTRODUÇÃO À ANÁLISE DE NEGÓCIO E REQUISITOS

- Definição da profissão de analista de negócio
- Conceitos principais da análise de negócio
- Definição do problema de negócio
- Metodologia de análise de negócio
- Corpo de conhecimento e normativo BABoK™
- Função e responsabilidade do analista de negócio

PLANEAMENTO ESTRATÉGICO DO NEGÓCIO

- Missão, valores e estratégia de negócio
- Definir e gerir um estudo de viabilidade
- Definir o âmbito do projeto
- Preparar o Business Case
- Conduzir uma análise de risco de negócio
- Preparar um modelo decisão
- Selecionar e priorizar projetos
- Avaliar e monitorizar os benefícios

PLANEAMENTO DA GESTÃO DE REQUISITOS

- Definir e representar os stakeholders do projeto
- Decidir estratégia de planeamento dos requisitos
- Gerir o processo e a equipa de gestão de requisitos
- Monitorizar, medir, consolidar e comunicar os requisitos do projeto

RECOLHA E MODELAÇÃO DE REQUISITOS

- Definir o domínio do problema
- Selecionar e recolher requisitos de negócio
- Selecionar e recolher requisitos dos utilizadores
- Documentar e modelar requisitos do projeto
- Determinar pressupostos e restrições

AVALIAÇÃO E VALIDAÇÃO DE REQUISITOS

- Verificar os requisitos de negócio no projeto
- Planear a avaliação e o teste dos requisitos
- Escrever um plano de testes
- Executar testes de aceitação
- Avaliar a satisfação do cliente

LIDERANÇA, COMUNICAÇÃO E GESTÃO DE EQUIPAS

- Liderar, motivar e gerir equipas
- Comunicar de forma efetiva
- Adoatar e executar estratégias de negociação
- Aplicar técnicas de problem solving e gestão de conflitos
- Utilizar técnicas de top-down thinking
- Gerir reuniões de forma eficaz

CASO PRÁTICO: BUSINESS GAME

- Apresentação de caso prático
- Apoio à execução do caso prático
- Apresentação e discussão dos resultados

PREPARAÇÃO PARA A CERTIFICAÇÃO CBAP™

- Execução de testes de simulação de exame de certificação
- Diagnóstico dos testes de simulação do exame

Objetivos

- Conhecer e compreender a importância do processo de Análise de Negócio na organização e sua integração com o processo de Gestão de Projetos
- Compreender o papel e responsabilidades do Analista de Negócio (Business Analyst – BA) na organização e seu relacionamento com os vários stakeholders
- Conhecer, compreender e saber implementar no terreno o processo de Análise de Negócio segundo o standard BABoK™ do IIBA
- Dominar e saber utilizar no terreno as principais técnicas e ferramentas de análise de negócio preconizadas pelo BABoK™ em particular as técnicas de modelação de requisitos
- Saber explorar as ferramentas avançadas de software no apoio ao processo de Análise de Negócio, em particular as ferramentas de análise e modelação de requisitos
- Estar preparado eficazmente para realizar com sucesso o exame de certificação CBAP™ do International Institute of Business Analysis

Candidatura ao exame CBAP™

Com parte do âmbito desta formação, a PMO Projects dará todo o apoio necessário aos formandos para submissão da sua candidatura ao exame de certificação. Caso seja solicitado, a PMO processará o seu pedido junto do IIBA, ficando apenas a cargo do formando o fornecimento da informação curricular e experiência profissional necessária à realização da candidatura.

> PMO

Projects®

Delivering Change



Concepção e Coordenação Técnica



Alexandre Rodrigues, Eng. Ph.D. Prof. PMP CAP

Nomeado PM Ambassador™ em Portugal pelo PM Forum International (EUA)

Licenciado em Engenharia e Doutorado em Ciências de Gestão

Mais de 20 anos de experiência profissional em Gestão de Projetos em Portugal, EUA e Reino Unido

Presidente Fundador do PMI Portugal Chapter

Mentor dos Chapters do PMI da Europa (2005-2007)

Membro das equipas que desenvolveram o PMBOK® (3ª edição) e OPM3® (1ª edição)

Membro da Core Team do PMI para o desenvolvimento da 2ª Edição do standard de Earned Value Management

Consultor Senior do Cutter Consortium (EUA)

Correspondente do PM Forum (EUA) para Portugal

Docente convidado em várias Universidades e Institutos Superiores (Portugal e Reino Unido)

Orientador e membro de júris de vários trabalhos de Mestrado e de Doutoramento em Gestão de Projetos

Licenciado em Engenharia de Sistemas e Informática pela Universidade do Minho, doutorou-se em Gestão de Projetos pela Universidade de Strathclyde (Reino Unido). Tendo desenvolvido grande parte da sua carreira profissional no Reino Unido e EUA, trabalhou como Consultor de Gestão na PA Consulting Group (EUA), tendo-se especializado na utilização da simulação dinâmica por computador no apoio à Gestão de Projetos. Nesta fase da sua carreira, esteve envolvido em projetos internacionais de grande envergadura, em particular na área da defesa onde também desenvolveu investigação aplicada, em particular na British Aerospace (UK) onde recebeu como resultado do seu trabalho o prémio "Mike Simpson Award 1996" atribuído pela prestigiada associação Britânica "Operational Research Society". Na fase inicial da sua carreira profissional, trabalhou vários anos como engenheiro de software. atualmente é membro do Cutter Consortium, consórcio Norte-Americano para as Tecnologias de Informação, onde participa como expert nas práticas de Agile Software Development, Risk Management e Business-IT Alignment. Publica regularmente artigos em revistas de negócio e científicas, sendo orador convidado em várias conferências nacionais e internacionais. Em 1996 foi co-organizador de uma NATO Advanced Research Workshop dedicada ao tema "Managing and Modelling Complex Projects", a qual tomou lugar em Kiev (Ucrânia) e reuniu um leque de peritos internacionais nesta área. Foi também editor convidado do número de Abril de 2001 do Cutter IT Journal (Chair Ed. Yourdon) dedicado ao tema "Multicultural Project Management". Em 2003 foi convidado a publicar um artigo no APM Year Book 2003, editado anualmente pela Association for Project Management (APM) do Reino Unido, dedicado ao tema "Earned Value Management in the International Scene". Desde 2002, ao serviço da PMO Projects, empresa da qual é sócio-fundador, concebe e lecciona vários cursos de formação em Gestão de Projetos no âmbito do programa de certificação PMP® do Project Management Institute (PMI), tanto em Portugal como no estrangeiro, dos quais se destaca a concepção e desenvolvimento da pós-graduação em Gestão de Projetos "PMP Best Practitioner®", curso que tem vindo a afirmar-se em Portugal como o "standard de facto" para a formação em Gestão de Projetos. Na qualidade de Consultor, dirige e trabalha na implementação de soluções de Gestão de Projetos alinhadas com as normas e melhores práticas do PMI, em particular o PMBOK® e OPM3®, conduzindo também processos de implementação de estruturas do tipo Project Management Office (PMO). Para além da sua atividade empresarial, desenvolveu mais de uma década de experiência em docência Universitária, tendo leccionado e regido disciplinas na área da Gestão de Projetos a cursos de Licenciatura e de Mestrado, tanto em Universidades Portuguesas como em Universidades Britânicas. Ao longo da sua carreira académica, tem sido orientador de vários trabalhos de Mestrado e Doutoramento, participando também em júris de avaliação para estes graus académicos. Ao serviço do PMI, pertenceu às equipas de projeto de desenvolvimento do PMBOK® (3ª edição) e do OPM3® (Organizational Project Management Maturity Model). É membro do Project Management Institute, tendo sido Presidente Fundador da sua representação em Portugal, o PMI-Portugal Chapter. Foi Mentor de 2003 a 2007 dos Chapters do PMI para a região da Europa. Foi selecionado pelo PMForum internacional para correspondente em Portugal. Detém o Certificado de Aptidão Pedagógica (CAP) emitido pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional (IEFP) em Portugal. Alexandre Rodrigues recebeu recentemente a prestigiada nomeação de Project Management Ambassador™ em Portugal pelo PM Forum International, e foi em início de 2010 convidado pelo Project Management Institute a integrar a equipa internacional de oito especialistas que será responsável pelo desenvolvimento da segunda edição do standard internacional para o método de Earned Value Management (EVM). Alexandre Rodrigues foi em 2009 convidado pela editora Britânica Gower Publishers para escrever um livro dedicado ao método de EVM, como parte de uma série dedicada à Gestão de Projetos que está a ser publicada em todo o mundo em língua Inglesa.



Calendário 1º Semestre de 2013

Categoria	CURSO					LOCAL		CALENDÁRIO								
	Descrição	Carga	PDU's	Certificação	ECTS	País	Cidade	Horário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto
Formação e Certificação PMI® Gestão de Projectos	Complete Project Management®	40 horas	40 PDU's	PMP®	-	Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30		4, 5, 6, 13, 14			20, 21, 22, 27, 28			
							Lisboa	18:30 - 22:30								
							Porto	9:30 - 18:30		4, 5, 6, 13, 14			20, 21, 22, 27, 28			
							Porto	18:30 - 22:30								
						Brasil	São Paulo	<i>Ver catálogo do Brasil</i>								
							Rio de Janeiro									
						Angola	Luanda	<i>Ver catálogo de Angola</i>								
						Moçambique	Maputo	<i>Ver catálogo de Moçambique</i>								



Calendário 1º Semestre de 2013

Categoria	CURSO					LOCAL		CALENDRÁRIO								
	Descrição	Carga	PDU's	Certificação	ECTS	País	Cidade	Horário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto
Formação e Certificação PMI® Gestão de Projectos	Preparação Intensiva PMP®	80 horas 40 horas	80 PDU's	 	-	 Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30		4, 5, 7, 11, 13, 14, 18, 20, 21, 25		1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22		3, 4, 6, 11, 12, 13, 17, 18, 20, 24		
							Lisboa	18:30 - 22:30		18, 19, 21, 25, 26, 28	4, 5, 7, 11, 12, 14, 18, 19, 21, 25, 26, 28	1, 2 ---	2, 6, 7, 9, 13, 14, 16, 20, 21, 23, 27, 28, 30	3, 4 ---	1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 25, 29, 30	
							Porto	9:30 - 18:30		4, 5, 7, 11, 13, 14, 18, 20, 21, 25		1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22		3, 4, 6, 11, 12, 13, 17, 18, 20, 25		
								18:30 - 22:30		18, 19, 21, 25, 26, 28	4, 5, 7, 11, 12, 14, 18, 19, 21, 25, 26, 28	1, 2 ---	2, 6, 7, 9, 13, 14, 16, 20, 21, 23, 27, 28, 30	3, 4 ---	1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 25, 29, 30	
							 Brasil	São Paulo	<i>Ver catálogo do Brasil</i>							
								Rio de Janeiro								
							 Angola	Luanda	<i>Ver catálogo de Angola</i>							
							 Moçambique	Maputo	<i>Ver catálogo de Moçambique</i>							



Calendário 1º Semestre de 2013

Categoria	CURSO					LOCAL		CALENDÁRIO													
	Descrição	Carga	PDU's	Certificação	ECTS	País	Cidade	Horário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto					
Formação e Certificação PMI® Gestão de Projectos	Dynamic Risk Management®	24 horas	24 PDU's	 	--	 Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30			25, 26, 27										
							Porto	9:30 - 18:30			18, 19, 20										
						 Brasil	São Paulo	Ver catálogo do Brasil													
							Rio de Janeiro														
						 Angola	Luanda	Ver catálogo de Angola													
						 Moçambique	Maputo	Ver catálogo de Moçambique													
						Advanced Earned Value Management®	24 horas	24 PDU's	 	--	 Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30					6, 7			
												Porto	9:30 - 18:30				8, 9				
											 Brasil	Rio de Janeiro	Ver catálogo do Brasil								
												São Paulo									
 Moçambique	Maputo	Ver catálogo de Moçambique																			
 Angola	Luanda	Ver catálogo de Angola																			
 United Kingdom	Londres	Ver catálogo do Reino Unido																			



Calendário 1º Semestre de 2013

Categoria	CURSO					LOCAL		CALENDÁRIO									
	Descrição	Carga	PDU's	Certificação	ECTS	País	Cidade	Horário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	
Formação e Certificação PMI® Gestão de Projectos	Project Quality Management	16 horas	16 PDU's	PMP®	--	Moçambique	Maputo	Ver catálogo de Moçambique									
						Angola	Luanda	Ver catálogo de Angola									
	Human Resources and Copmunications Management in Projects	16 horas	16 PDU's	PMP®	--	Moçambique	Maputo	Ver catálogo de Moçambique									
						Angola	Luanda	Ver catálogo de Angola									
	Project Procurement Management	16 horas	16 PDU's	PMP®	--	Moçambique	Maputo	Ver catálogo de Moçambique									
						Angola	Luanda	Ver catálogo de Angola									
	Avaliação Multicritério de Projectos MACBETH®	16 horas	16 PDU's		--	Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30		25, 26							
							Porto	9:30 - 18:30		27, 28							
	Métodos de Análise e Seleccção de Projectos	16 horas	16 PDU's		--	Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30		4, 5							
							Porto	9:30 - 18:30		6, 7							
Certified Scrum Master	16 horas	16 PDU's		--	Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30				15, 16						
						Porto	9:30 - 18:30		8, 9								
PMI Agile BP	24 horas	24 PDU's		--	Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30				17, 18, 19						
						Porto	9:30 - 18:30		10, 11, 12								
Complete Program Management®	16 horas	16 PDU's	PgMP®	--	Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30				13, 14						
						Porto	9:30 - 18:30		15, 16								



Calendário 1º Semestre de 2013

Categoria	CURSO					LOCAL		CALENDÁRIO									
	Descrição	Carga	PDU's	Certificação	ECTS	País	Cidade	Horário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	
MBA Executivo Pós-Graduação	PMP Best Practitioner Program® (Edição Pública)	200 horas	200 PDU's		--		Portugal	Lisboa	18:30 - 22:30				1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 29, 30	2, 6, 7, 9, 13, 14, 16, 20, 21, 23, 27, 28, 30	3, 4, 6, 11, 12, 13, 17, 18, 20, 24, 25, 27,	1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23	
								Porto	18:30 - 22:30				1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23, 24, 29, 30	2, 6, 7, 9, 13, 14, 16, 20, 21, 23, 27, 28, 30	3, 4, 6, 11, 12, 13, 17, 18, 20, 25, 26, 27,	1, 2, 4, 8, 9, 11, 15, 16, 18, 22, 23	
	Seminários Avançados em Gestão de Projectos	32 horas	32 PDU's		--		Portugal	Calendário em desenvolvimento									
	Seminários Internacionais em Gestão de Projectos	50 horas	50 PDU's		--		Portugal	Calendário em desenvolvimento									
Pós-Graduação	Formação em Parceria com o IEG e OLAE (Grupo Universidade Lusófona) Inclui os módulos de formação PMI (120 horas) ministrada pela PMO Projects	220 horas	220 PDU's		--		Moçambique	Maputo	Ver catálogo de Moçambique								
Formação IIBA™ Análise de Negócio	Complete Business Analyst®	40 horas	40 PDU's		--		Portugal	Lisboa	9:30 - 18:30			11, 12, 13, 18, 19					
									Porto	9:30 - 18:30			8, 9, 10, 15, 16				
		Porto	18:30 - 22:30														
	CBAP Best Practitioner Program®	200 horas	200 PDU's		--		Portugal	Calendário em desenvolvimento									

> PMO

Projects®

Delivering Change



Quem nos escolhe ...

A collage of logos from various clients and partners, including:

- alert, Critical
- NATO, OTAN, MOZAL
- COFIDIS, SIBS, sogrupo, AXA
- AMBISIG, ris, novageo, WeDo, bhpbilliton, BANCO ESPIRITO SANTO, Caixa Geral de Depositos
- Compuquali, EDINFOR, Millennium bcp, CEM, ZURICH
- PRICEWATERHOUSECOOPERS, QNI, Triple Constraint, REAL, TRANQUILIDADE, Allianz
- Case, Microsoft, ParaRede, timestamp, Vulcano, ctcp, Riopelle, TEKA, DeLaRue
- Primavera, sas, hp, Indra, SEGULA, ALCATEL, SONAECOM, OPTIMUS, Tegoel
- SAFIRA, PRISMA, BLAUPUNKT, MOTOMETER, Grupo Bosch, wtvision, SisConsult, Selenis, Em toda a parte, HOVIONE, Vilamoura, SAIP, ERA, ARQUEOLOGIA, CONSERVAÇÃO, GESTÃO DE PATRIMÓNIO

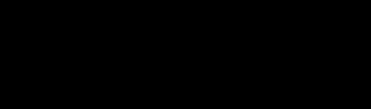
> PMO

Projects®



Delivering Change

Quem nos escolhe ...



> PMO

Projects®

Delivering Change



Quem nos escolhe ...





O Nosso Reconhecimento nos Mídia

30 | Diário Económico | Quarta-feira 23 Setembro 2011

INVESTIR EM ANGOLA E MOÇAMBIQUE

Empresas acreditam em Moçambique

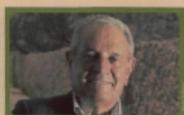
Quem investe em Moçambique, sabe que tem de fazê-lo a médio-longo prazo.

FÁTIMA PEREIRA



António José Gomes, CEO da Aguiar Investimentos, empresa com largo sucesso em Moçambique.

Aguiar investe no abastecimento de água com a Vila Verde
O plano de médio prazo da Aguiar Investimentos é abastecer de água, saneamento e energia elétrica, a Vila Verde e a Vila Verde, empresa com largo sucesso em Moçambique. "É um mercado que considero bem e está prestes a mudar", afirma António José Gomes, CEO da Aguiar Investimentos, empresa com largo sucesso em Moçambique. "É um mercado que considero bem e está prestes a mudar", afirma António José Gomes, CEO da Aguiar Investimentos, empresa com largo sucesso em Moçambique.



Cláudio António, presidente da Banca Unico, que se refere à Vila Verde como o maior banco para grandes investidores.

Banca Unico quer ser referência à Vila Verde
Tem visão de um novo ciclo de vida para o setor bancário para grandes investidores. O novo modelo para a Vila Verde, com 30 mil milhões de euros de capital, é o maior banco para grandes investidores. O novo modelo para a Vila Verde, com 30 mil milhões de euros de capital, é o maior banco para grandes investidores.



António Silva, CEO da Primavera Software, que acredita no potencial de crescimento da economia moçambicana.

Primavera Software vê 30% do negócio da Primavera Software
É segundo maior mercado para a Primavera Software. A empresa tem presença em Moçambique há mais de 10 anos. É segundo maior mercado para a Primavera Software. A empresa tem presença em Moçambique há mais de 10 anos.



João Paulo, CEO da Wifenergy, que acredita nas oportunidades de energia em Moçambique.

Wifenergy quer aproveitar as oportunidades de energia
Moçambique, empresa que atua no setor de "utilities" de energia, está a ser considerada em Moçambique há mais de 10 anos. Wifenergy quer aproveitar as oportunidades de energia em Moçambique.



João Paulo, CEO da Wifenergy, que acredita nas oportunidades de energia em Moçambique.

YoungNetwork quer acrescentar valor ao país e melhorar carteira
A oportunidade de desenvolver o setor de "utilities" de energia, está a ser considerada em Moçambique há mais de 10 anos. YoungNetwork quer acrescentar valor ao país e melhorar carteira.



António Silva, CEO da Primavera Software, que acredita no potencial de crescimento da economia moçambicana.

PMO tem forte presença no sector da mineração
Há 30 anos a área explorada no sector da mineração em Moçambique. PMO tem forte presença no sector da mineração.

Moçambique continua a ser um país onde vale a pena apostar

Em 2011, impulsionada pelo investimento estrangeiro e pelas exportações, a economia moçambicana deverá regressar a um crescimento sustentado.

FÁTIMA PEREIRA

As perspectivas são optimistas e os dados apontam para o crescimento da economia moçambicana. O Banco Mundial Internacional e o Banco Africano de Desenvolvimento, "a nível global de que a economia há uma década", afirma João Mendonça de Castro, da sociedade de consultoria PwC. Este mesmo, acrescenta, "dados do funcionamento dos indicadores de estabilidade pública, concluiu-se a um crescimento sustentado da taxa de crescimento do país. A inflação foi controlada para níveis baixos, a nível global de que a economia há uma década", afirma João Mendonça de Castro, da sociedade de consultoria PwC.

Prospecção é fundamental
Empresas nacionais e internacionais estão a explorar recursos minerais em Moçambique. A prospecção é fundamental para o crescimento da economia moçambicana.

Relações bilaterais
Como o objetivo de reforçar ainda mais as relações entre Portugal e Moçambique, e por isso a presença e a relação de desenvolvimento das relações bilaterais de investimento, os dois países assinaram recentemente o Acordo sobre Proteção e Promoção Recíproca de Investimentos para Evitar a Dupla Tributação e Prevenção a Fraude Fiscal em matéria de impostos sobre Rendimentos, assinado em Viena.

Em 2011, impulsionada pelo investimento estrangeiro e pelas exportações, a economia moçambicana deverá regressar a um crescimento sustentado. O crescimento do país é sustentado, segundo o primeiro, sendo o setor agrícola tendo um peso de 25% no PIB. Para os próximos dois anos, o Governo de Moçambique espera níveis de crescimento semelhantes, orientado pelo aumento do investimento público e privado na área de energia e infraestrutura de transportes. Há vários outros projetos em curso, que envolvem investimentos de milhões de euros, e que poderão também o aumento do peso do sector da construção.

As exportações são outra vertente de crescimento na economia moçambicana. O aumento do comércio das vendas de cobre, devido a fatores como a subida do preço do alumínio a nível internacional e o impacto com o crescimento das exportações de gás em 2010, deverá manter-se durante o corrente ano. Apesar de não ser uma posição de relevo enquanto parâmetro central, Moçambique mantém estreitas relações comerciais com Portugal. "Temos a certeza de uma aproximação das relações entre os dois países. O facto de cada vez mais haver empresas portuguesas a investir em Moçambique, tem fortalecido as relações", afirma João Mendonça de Castro. De acordo com dados do ACIPE, Moçambique foi, em 2010, o 6º maior mercado nacional a ser



"Mercado africano está a viver um momento de forte expansão"

O mercado africano está, segundo o responsável pela consultora PMO Projects, "a viver um momento de forte expansão", pelo que tem muitas potencialidades para explorar por parte das empresas portuguesas. Esta realidade é ainda mais premente, de acordo com Alexandre Rodrigues, "num ano que se prevê especialmente difícil para Portugal". "Não acredito que nos próximos tempos se veja uma estagnação destes mercados, muito antes pelo contrário, acredito que eles continuam a evoluir", refere à "Vida Económica".

Vida Económica - A empresa faz faturação de 1,2 milhões de euros em 2010. Desde então, qual a fatura portuguesa e a internacional?

Alexandre Rodrigues - Cerca de 25% dos serviços são realizados em mercados africanos e os outros mercados. A faturação da empresa encontra-se dividida por vários mercados, sendo os seus principais mercados o volume dos seus serviços, sendo não particularmente elevado em Portugal e crescendo principalmente em Moçambique.

VE - No negócio internacional, o advogado destaca-se?

AR - Sem dúvida que se destaca. A PMO Projects é uma empresa especializada na gestão de projetos que fornece formação e consultoria avançada nas áreas de gestão de uma unidade de Training Academy. E não há nada a dizer em termos portugueses certificados pelo NATO. Com este percurso, a empresa é líder internacional, nomeadamente para os mercados africanos como Angola e Moçambique, sendo de forma natural, uma vez que trabalham com vários mercados internacionais. Assim, foi com normalidade que admitimos a necessidade de nos aproximarmos da mesma. O mercado africano é para nós essencial, não só pelas possibilidades culturais como pela língua, mas também por se ter um mercado com forte tendência de crescimento e virado para os negócios.

VE - Quais os objetivos para 2011 e qual a divisão entre mercado doméstico e internacional?

AR - O mercado nacional continua a ter um peso insustentavelmente importante para



Em mercados africanos, há em estratégias para a PMO Projects Moçambique?

AR - Temos uma estratégia para a PMO Projects, uma vez que trabalhamos com vários países, a mais empresas e, no entanto, a PMO está fortemente virada para a internacionalização, sendo que a presença de uma empresa em Moçambique é uma realidade.

VE - A faturação em Angola estimava-se este ano em cerca de 300 mil euros, enquanto em Moçambique se aproxima dos 250 mil euros. Entre os mercados africanos, há algum país em destaque?

AR - Todos os países que constituem o mercado africano têm um peso fundamental na empresa, no entanto, existe um país que para a PMO Projects é crucial, Berlinne e Moçambique. A PMO Projects tem grandes serviços em Moçambique desde 2001 e neste momento já tem mais de 100 grandes clientes, de onde se destacam os gigantes da indústria da mineração e transformação primária, como a MIZAL (grupo BHP Billiton), Vale do Rio Duro e Kwanza (Rio Tinto), para além dos Acossantos de Moçambique, Cimentos de Moçambique, Volcanos e M&C. Para além do mais, Moçambique tem vindo a crescer, tanto em crescimento de portos de grande capacidade como em crescimento de infraestruturas de transporte marítimo que é a África do Sul, pois grandes empresas deste mercado operam em Moçambique e são já nossos clientes.

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Mídia

ANGOLA, MOÇAMBIQUE E ÁFRICA DO SUL

PMO Projects aproveita mercados internacionais para alavancar crescimento

A portuguesa **PMO Projects**, especializada em consultoria e formação de gestão de projetos organizacionais, quer continuar a sua forte expansão nos mercados internacionais, sobretudo em países africanos.

Criar centros de competência em gestão de projetos dentro das empresas é o grande objetivo da **PMO Projects**, empresa de capital nacional que quer "promover e evoluir o grau de maturidade das empresas neste importante área da gestão". Para isso, e depois de admitir ter adquirido "um forte impacto no mercado nacional", a empresa começou a sua expansão além-fronteiras. Neste momento, está presente em três continentes, representada por países como Rei-

no Unido, Brasil, Moçambique, Angola ou África do Sul.

"Esta é a prova do crescimento fundamentado da nossa empresa. É o sinal que, mesmo em tempo de crise, é possível apostar num crescimento sustentado quando o trabalho é bem desenvolvido e com qualidade. É necessário apostar em alternativas de futuro, e a nossa expansão para mercados emergentes é o caminho a seguir para continuarmos na busca do sucesso", afirma Alexandre Rodrigues, partner executivo da **PMO Projects**.

A faturação em Angola estima-se este ano em cerca de 300 mil euros, enquanto em Moçambique se aproxima dos 250 mil euros. "O mercado moçambicano, considerado estratégico para a **PMO Projects**, está em fase de crescimento, sendo que neste momento inclui na sua carteira de clientes os gigantes da indústria da mineração e transformação primária como a MOZAL (Grupo BHP Billiton), Vale do Rio

Doce e Rivesdale (Rio Tinto), para além dos Aeroportos de Moçambique, Cimentos de Moçambique, Vodacom e mCaf", revelaram em comunicado de imprensa.

A atuar no mercado nacional e internacional desde 2001, a **PMO Projects**, anteriormente designada **PMO Consulting**, é uma empresa de capitais portugueses especializada na gestão de projetos profissionalizada, baseando as suas metodologias avançadas nas best practices internacionais do Project Management Institute (PMI). A empresa defende que os projetos foram e continuam a ser o veículo para a implementação da mudança, tornando-se a sua gestão ainda maior relevante na realidade atual em que vivemos, na qual há um cada vez mais acelerado ritmo de mudança, que exige às organizações uma flexibilidade, capacidade de adaptação e capacidade de inovação sem precedentes. "Inovação e adaptação são, hoje em dia, sinónimos de



mudança. Deste modo, a gestão do negócio por projetos constitui para estas organizações uma realidade inevitável".

É credenciada pelo Project Management Institute (PMI), Association for the Advancement of Cost Engineering (AACE),

International Institute for Business Analysis (IIBA), e ainda pela OTAN/NATO. Atualmente, a empresa está presente com escritórios em Lisboa, Braga, Londres, Maputo, São Paulo, Joanesburgo, e com parcerias no Rio de Janeiro e Luanda.

VER E VENCER

ALEXANDRE RODRIGUES

> Mudança e inovação

Texto: Ana Leonor Martins

Licenciou-se em «Engenharia de Sistemas e Informática» pela Universidade do Minho, mas seria pela Gestão de Projetos que Alexandre Rodrigues haveria de enveredar. «Foi uma escolha natural na minha vida, fruto do rumo que a carreira foi tomando», partilha o 'executive partner' da **PMO Projects**. «Os projetos são o veículo natural para a realização da mudança e da inovação e a competência da sua gestão é um fator crítico de produtividade das economias modernas.» Foi por isso nessa especialização que fez o doutoramento (PhD), na Universidade de Strathclyde (Reino Unido), onde passou boa parte da sua vida. Esteve mais tarde nos Estados Unidos, em Boston, onde desenvolveu alguns projetos profissionais ao serviço da consultora internacional PA Consulting, mas regressaria a Portugal para fundar o representante português do prestigiado organismo norte-americano Project Management Institute (PMI). Em 2001, Alexandre Rodrigues criou então a **PMO Consulting**, hoje **PMO Projects**, como resultado de «uma análise exaustiva» de mercado que fez quando regressou dos Estados Unidos. «Permitiu-me encontrar algumas das falhas nas empresas de topo que operam no nosso mercado, e também um pouco por todo o mundo», salienta. «A **PMO** surgiu como uma vontade de dinamizar o nosso mercado e a nossa economia. Tem como principal missão apoiar as empresas para colocarem a prática da gestão de projetos profissionalizada ao serviço da sua estratégia de negócio, através de intervenções de consultoria e formação que permitem um rápido retorno do investimento», garante. Para a área da formação existe a **PMO Projects Training Aca-**



demty que acrescenta à oferta da **PMO** desde 'workshops' executivos direccionados a gestão de topo até programas de formação exaustivos e ainda estudos académicos equivalentes a pós-graduações ou MBAs executivos nesta área. Desde o início que a **PMO Projects** actua no mercado internacional, desenvolvendo projetos para empresas e organizações de países como o Reino Unido, a Bélgica, a Holanda, a África do Sul, Moçambique, Angola, a Austrália ou o Brasil. Mas no final de 2008 Alexandre Rodrigues deu início à internacionalização, com a abertura de uma filial em Moçambique. Em 2010 abriram escritórios no Brasil, também para prestar um serviço mais próximo dos clientes. «A curto prazo temos o objetivo de continuar a crescer, e conseguir chegar ainda a mais mercados», revela o 'executive partner' da consultora.

Alexandre Rodrigues é ainda correspondente internacional para o PMForum em Portugal, tendo sido nomeado como Project Manager Embassador em Lisboa. Desde o quarto ano da licenciatura que lecciona no ensino superior, atividade que tem desenvolvido ao longo de vários anos em Portugal e no Reino Unido, como professor auxiliar e professor coordenador em várias instituições. É também consultor da NATO, o que «implica uma enorme responsabilidade mas acaba por ser um reconhecimento da longa carreira em Gestão de Projetos e uma motivação para todos os dias fazer mais e melhor», confessa ©

«Os projetos são o veículo natural para a realização da mudança e da inovação e a competência da sua gestão é um fator crítico de produtividade das economias modernas», defende Alexandre Rodrigues.

Vida Económica
9 Setembro 2011

Revista Human
1 Outubro 2011

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Mídia

MOTORES
O novo
Renault Clio
P12

OJE
www.oje.pt

egé

15 de Abril de 2009
O JORNAL ECONÓMICO
Primo, Luísa - Director, Sílvia de Mendonça

Confiança recupera nos EUA e na Europa

Impresa perde 6 milhões no 1º trimestre

ARTICULO: Turca Pre-Design finaliza

espaços de negócios

CAPIA
O Ponto de Entrada via Internet
Apresenta o primeiro site em
modo de realidade aumentada
Realidade Virtual e realidade
Aumentada
Pág. 11

INSTRUÇÃO
A nova Lei de Gestão de
Recursos Humanos
Pág. 11

NEGÓCIOS
Acesso ao Crédito
Pág. 11

?

Jornal Oje
29 Abril 2009

II **OJE** QUARTA-FEIRA
29 de Abril de 2009

ESPAÇOS DE NEGÓCIOS

BREVES

Sans Frontières investe em Olhão
Olhão, no sotavento algarvio, foi o primeiro investimento do grupo Sans Frontières, uma empresa de centros comerciais criada em 2006 pelo Schiltz Investment Group e pelo grupo Casais. O novo espaço denominado ria Shopping, foi construído pela Casais em 15 meses e tem 80 lojas, tendo o projecto envolvido 30 milhões de euros de investimento. O promotor justifica a aposta com o "potencial de uma cidade que ainda não tinha qualquer espaço de lazer e de entretenimento desta natureza". Roger Schiltz prevê uma influência que envolva, em média, cerca de 200 mil pessoas. Em termos arquitectónicos destacam-se dois elementos concebidos pelo gabinete de arquitectura Broadway Malyan: a enorme cobertura em tela tensionada com cerca de 2.700 m², que permite um contacto visual com a cidade, a partir do último piso, e a praça urbana, conseguida através de uma pala de madeira que surge na entrada principal.

CGD financia solar térmico
A CGD está a financiar, em média e por dia, cerca de 45 novos contratos de aquisição de painéis solares térmicos, tendo acumulado nos primeiros 45 dias de campanha, um total de 2 mil contratos. Esta campanha resulta do protocolo entre o Ministério da Economia e a CGD. O equipamento a financiar está disponível em três opções, o de 200 litros, 300 litros e com e sem circulação forçada. O custo do equipamento já inclui a instalação e o contrato de manutenção por um período de seis anos. O Estado concede, a fundo perdido, um incentivo à aquisição do equipamento de 1641,70 euros, podendo o adquirente em sede de IRS e relativamente a 2009, obter uma dedução à colecta de 30% do valor, com um limite de 796 euros.

GOVERNO ESCOLHE PMO CONSULTING PARA GERIR PROJECTO PARQUE ESCOLAR

A PMO Consulting, empresa portuguesa especializada em consultoria de gestão de projectos profissionalizada, foi escolhida pelo governo para apoiar a gestão do projecto Parque Escolar

A PMO irá aplicar no Parque Escolar metodologias avançadas de planeamento e controlo, nomeadamente o método de Earned Value Management, no qual esta consultora é altamente especializada. Este projecto, actualmente um dos mais importantes investimentos do Estado com um orçamento de cerca de 2,5 mil milhões de euros, consiste na renovação e reestruturação de todas as escolas primárias e secundárias do país, tendo sido criada para o efeito a empresa Parque Escolar EPE, que controla todos os projectos de intervenção realizados nas escolas.

O projecto do Parque Escolar tem duração prevista de três anos, tendo sido adjudicado numa fase inicial o primeiro semestre de 2009 à PMO Consulting para implementar todo o processo de planeamento e acompanhamento. O apoio da PMO teve início em Janeiro deste ano, na zona Sul, deslocando-se agora para o Norte do país.

"O facto de sermos o braço direito para o controlo de gestão de um dos maiores projectos de investimento do estado da

actualidade (juntamente com o TGV e Aeroporto de Lisboa), representa muito para a PMO, não só em termos de negócio, como em termos de prestígio e visibilidade. Este projecto tem um grande impacto a nível nacional e é um prazer estar envolvido em algo que contribui directamente para a melhoria das condições de ensino no nosso país", explica Alexandre Rodrigues, Executive Partner da PMO Consulting.

A companhia já trabalhou várias vezes em projectos relacionados com o sector público, nomeadamente com a Refer, com a Marinha (Arsenal do Alfeite), no projecto das Cidades Digitais, com a Loja do Cidadão, Comissão de Coordenação do Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo, Turismo de Portugal, Instituto Nacional de Administração, Câmaras Municipais, Segurança Social, Ministério da Saúde, Parque Expo, entre outros. A nível internacional a PMO tem trabalhado regularmente com a NATO.

A actuar no mercado nacional e internacional, a PMO Consulting é uma empresa de capitais portugueses



especializada na Gestão de Projectos Profissionalizada, baseando as suas metodologias avançadas nas best practices internacionais do Project Management Institute (PMI).

Actuando exclusivamente na consultoria e formação em Gestão de Projectos Organizacional, a PMO Consulting destaca-se por colaborar com um vasto leque de prestigiadas empresas e organizações nacionais e internacionais.

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Mídia



Perspetiva
24 Abril 2009

Seminário: As respostas que a gestão da performan

perspectiva

Seguradora Oficial



Home Opinião Reportagem Informação Sociedade Ciência Regiões Empresarial

Notícias Artigos Eventos

Governo escolhe PMO Consulting para gerir projecto Parque Escolar

24-Abr-2009

A PMO Consulting, empresa portuguesa especializada em consultoria de gestão de projectos profissionalizada, foi escolhida pelo Governo Português para apoiar a gestão do projecto Parque Escolar, através da implementação de metodologias avançadas de planeamento e controlo, nomeadamente o método de Earned Value Management, no qual esta consultora é altamente especializada.

Este projecto, actualmente um dos mais importantes investimentos do estado com um orçamento de cerca de 2,5 mil milhões de euros, consiste na renovação e reestruturação de todas as escolas primárias e secundárias do país, tendo sido criada para o efeito a empresa Parque Escolar EPE, que controla todos os projectos de intervenção realizados nas escolas.



Pesquisa

Google Tradutor

Seleccionar idioma

[Ministério dos Assuntos Europeus](#)



Canais

REGIÕES
CIDADES
FREGUESIAS

Site do iGOV
23 Abril 2009



NOVA MORADA AV. 25 ABRIL, nº 39 B, 2º C - 2800-298 ALMADA



8 MAIO 2009

Notícias Secções Parceiros newsletter **CENTRAL >>**

PMO Consulting apoia projecto Parque Escolar

Data: 2009-04-23

O projecto Parque Escolar, que tem como objectivo a modernização e reestruturação de todas as escolas primárias e secundária do país, vai ser apoiado, a nível de gestão, pela PMO Consulting.

A PMO Consulting vai implementar neste projecto metodologias avançadas de planeamento e controlo, nomeadamente o método Earned Value Management.

O investimento público no projecto Parque Escolar ronda os 2,5 mil milhões de euros, sendo que este deverá ter uma duração de três anos.

[Comentar este artigo](#) [Enviar este artigo](#) [Imprimir](#)

Outros Artigos

- [Information Builders e PHC estreitam laços](#) (2009-04-27)
- [Serviço de monitorização para três vertentes](#) (2009-04-27)
- [Lisboa recebe debate sobre telecomunicações](#) (2009-04-21)
- [Oracle compra Sun Microsystems](#) (2009-04-21)
- [IBM com novos serviços de consultoria](#) (2009-04-15)

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Mídia

Formação | PMO Consulting vai leccionar planeamento e controlo de projectos

Portugueses preparam quadros da NATO para gerir em teatro de guerra

A formação de 80 gestores da NATO (Agência NCSA) passa por aulas portuguesas, nas áreas de Planeamento e Controlo de Projectos e Gestão de Riscos.

Catarina Medeiros
colaboradora técnica especializada

Como cumprir os objetivos definidos para um projecto ao nível temporal e orçamental? Esta é uma das lições que a PMO Consulting vai dar aos gestores da NATO. Em 2008, Alexandre Rodrigues, consultor-partner e formador da consultoria portuguesa, parte para os edifícios da organização em Bruxelas e Haia, onde vai leccionar blocos de formação sobre planeamento e controlo de projectos e gestão de riscos. "Uma área de trabalho cada vez mais profissionalizada", explica Alexandre Rodrigues.

Sendo mais de 80 os colaboradores da NATO a frequentar estas sessões de formação, parte ao pequeno grupo, e com uma duração mínima de cinco dias, que se deverão repetir em cinco edições anuais - em Maio, Junho, Setembro e Outubro.

Formação portuguesa

80

colaboradores da NATO

receberão formação na área de Planeamento e Controlo de Projectos e Gestão de Riscos através da PMO Consulting.



A NATO representa 20% da faturação total da consultoria

Estes quadros pertencem à NCSA, a agência da NATO responsável pela execução dos projectos de implementação das decisões tomadas.

No caso da Aliança Atlântica, os projectos podem estar relacionados com o aumento e o acompanhamento da inovação dos sistemas de comunicação e da logística associada em teatros de guerra. Ou ainda, ao nível de investigação e desenvolvimento (RD) e consultoria de soluções que respeita à aquisição de equipamento militar, como por exemplo helicópteros e aviões.

A PMO Consulting trabalha com a NATO desde 2006, altura em que foi escolhida para prestar formação à organização através do *Contract Value Management (CVM)*, um método de controlo que foi adaptado a toda a agência. A empresa portuguesa providenciou ainda consultoria para avaliar a NATO na gestão dos seus projectos, durante anos. Nesse caso, esta parceria representava

Projectos de gestão (Agência NCSA)

Teatro de guerra: controlo e acompanhamento de operações de guerra de comunicação de guerra

Investigação e desenvolvimento: concepção e aquisição de equipamento militar através do RD

Consultoria: gestão de operações de guerra de comunicação de guerra

para a consultoria entre 15% e 20% da faturação total, que passou aos milhões de euros. O acordo de encerramento baseia-se em que a entidade leva Alexandre Rodrigues a aceder ao que a relação da NATO com a PMO Consulting será privilegiada. "O objectivo é alargar o leque de colaboração", avalia o partner.

Channel Análise ESTRATÉGIA

Especialização competitiva

PMO aposta no conhecimento para crescer internacionalmente

de João Paulo

Especializada em Gestão de Projectos, esta consultora tem marcado pontos em Portugal e não só. A avaliar pelos primeiros cinco anos, o grande dinamismo e conhecimento da área em que opera garantem-lhe um futuro visível.

A PMO Consulting é uma empresa exclusivamente nacional, que passou de 10 colaboradores em 2003 para mais de 100 em 2008. O seu principal pilar de actividade é a Gestão de Projectos para grandes empresas e organizações e serviços de consultoria, centrados no desenvolvimento de Project Management Systems. No entanto, a consultoria que sempre surge e a empresa acabou por se dedicar ao sector da Defesa, especialmente no âmbito da NATO, onde atua desde 2006. Para além disso, a empresa também presta serviços de consultoria em áreas como a Gestão de Riscos, a Gestão de Recursos Humanos e a Gestão de Operações. O seu crescimento internacional começou em 2006, quando a empresa abriu uma filial em Bruxelas, na Bélgica, e outra em Haia, nos Países Baixos. Desde então, a PMO Consulting tem vindo a estabelecer parcerias com outras consultoras locais, como a Accenture, a IBM e a Oracle, para oferecer soluções de Project Management Systems a clientes internacionais.



Alexandre Rodrigues, CEO da PMO Consulting

representando um crescimento de 100% em 2008. A consultoria de Projectos é o núcleo central da actividade da PMO Consulting, com o apoio de outros serviços de consultoria, como a Gestão de Riscos, a Gestão de Recursos Humanos e a Gestão de Operações. A empresa também presta serviços de consultoria em áreas como a Gestão de Riscos, a Gestão de Recursos Humanos e a Gestão de Operações. O seu crescimento internacional começou em 2006, quando a empresa abriu uma filial em Bruxelas, na Bélgica, e outra em Haia, nos Países Baixos. Desde então, a PMO Consulting tem vindo a estabelecer parcerias com outras consultoras locais, como a Accenture, a IBM e a Oracle, para oferecer soluções de Project Management Systems a clientes internacionais.

Channel Partner
1 de Janeiro de 2008

RH Magazine
1 de Janeiro de 2008

perspectiva-se que a PMO Consulting venha também a prestar serviços de consultoria à Vodafone Alemanha. A formação, que se destinou a Gestores de Programa, Gestores de Projecto e respectivas chefias, contou com duas edições (Dezembro de 2007 e Janeiro de 2008), cada uma delas com dez formandos. O feedback por parte dos colaboradores da Vodafone Alemanha foi bastante positivo, sendo que a maioria dos participantes classificou com nota 5 a formação (numa escala de 1 a 5). O primeiro módulo de formação foi dedicado à Gestão de Risco, do ponto de vista teórico, e o segundo foi prático, para implementação do processo usando o *Microsoft Project*. A Gestão de Risco requer uma combinação entre visão estratégica e quantificação dos resultados. Em Gestão de Risco não pode existir uma atitude reactiva, pois todas as situações têm que estar previstas e com soluções antecipadas. Após a realização destas formações, a Vodafone Alemanha solicitou à PMO Consulting disponibilidade para prestação de serviços de Consultoria.

PMO Consulting forma Vodafone Alemanha em Gestão de Risco



A PMO Consulting, empresa portuguesa especializada em consultoria de gestão de projectos profissionalizada, deu formação em Gestão Avançada de Risco em Projectos a colaboradores da Vodafone Alemanha. Devido ao sucesso da formação,

> PMO

Projects®

Delivering Change



O nosso Reconhecimento nos Mídia



A 11 de Outubro de 2008, a TSF passou uma reportagem sobre a internacionalização das empresas Portuguesas, tendo a PMO Projects merecido especial destaque.

Ouça a reportagem:

http://tsf.sapo.pt/Programas/programa.aspx?content_id=904112&audio_id=1025682



A 27 de Novembro de 2008, a PMO Projects foi alvo de uma reportagem no programa "iniciativa" da RTP2.

Veja a reportagem:

http://www.rtp.pt/multimedia/index.php?pagURL=arquivo&tvprog=24786&idpod=19574&formato=flv&pag=arquivo&pagina=0&data_inicio=2008-11-27&data_fim=2008-11-27&prog=24786&quantos=10&escolha



No número de Novembro de 2008, a revista oficial do Project Management Institute (PMI), a PM Network, publicou um artigo dedicado à carreira do Gestor de Projeto, tendo entrevistado Alexandre Rodrigues.

Leia o artigo:

http://www.pmnetwork-digital.com/pmnetwork/ct200811/?sub_id=puGXsH65qK2Q
(páginas 28 e 29)

> PMO

Projects®

Delivering Change



A nossa Localização e Contactos - Europa



Lisboa, Portugal

Largo Rafael Bordalo Pinheiro, nº 16, Chiado

1200-369 Lisboa

Telefone: (+351) 213 404 092, Fax: (+351) 213 254 111

E-Mail: Info-PT@PMO-Projects.com



Braga, Portugal

Centro de Negócios Ideia Atlântico

4719-005 Braga

Telefone: (+351) 213 404 092, Fax: (+351) 213 254 111

E-Mail: Info-PT@PMO-Projects.com



Londres, Reino Unido

PMO Projects Limited

Office Suite 4, 219 Kensington High Street

London W8 6BD

Telefone: +44 (0) 20 3468 4676

Fax: +44 (0) 20 3468 4677

E-Mail: Info-UK@PMO-Projects.com

> PMO

Projects®

Delivering Change



A nossa Localização e Contactos - África



Maputo, Moçambique

PMO Projects Moçambique Lda.

Pestana Rovuma Hotel, 3º andar, 320, porta 7, Rua da Sé - Nº 114

Telefone: (+258) 21 304 429

Fax: (+258) 21 304 429

E-Mail: Info-MOZ@PMO-Projects.com



Joanesburgo, África do Sul

PMO Projects South Africa

54 Charl Cilliers Avenue, Alberton, Gauteng, 1450

Telefone: (+27) 11 907 2645

Fax: (+27) 11 907 8853

E-Mail: Info-RSA@PMO-Projects.com



Luanda, Angola

PMO Projects Angola

Elevus - Formação e Recursos Humanos, Lda. (parceria)

Rua da Samba, Nº88 – Bairro Azul, Caixa Postal: 1324, Luanda

Telefone: (+244) 222 358 831

Fax: (+244) 222 350 634

E-Mail: Info-Angola@PMO-Projects.com

> PMO

Projects®

Delivering Change



A nossa Localização e Contactos – América do Sul



São Paulo, Brasil

PMO Projects Brasil

Av. Paulista, 726 – 17º Andar Conj. 1707-D – Bela Vista

São Paulo – SP – Cep. 01310-910

Telefone: (+55) 11 3254-6312

Fax: (+55) 11 3254-7628

E-Mail: Info-Brasil@PMO-Projects.com.br